



Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy
ul. Plutonowych 10, 04 – 404 Warszawa
tel. 22 277 34 20
e-mail: sekretariat@opsrembertow.waw.pl
<https://rembertow.um.warszawa.pl/waw/opsrembertow>
e-doręczenia AE:PL-20274-46880-CARAB-29

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY REMBERTÓW
m.st. WARSZAWY
ZA 2024 ROK**

Warszawa, marzec 2025

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	4
1.1. Powołanie Ośrodka	4
1.2. Podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka	4
2. CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY	6
2.1. Informacje ogólne	6
2.2. Liczba mieszkańców i struktura demograficzna	7
2.3. Struktura osób bezrobotnych	8
2.4. Odbiorcy pomocy społecznej	9
2.4.1. Liczba osób objętych poszczególnymi rodzajami pomocy	9
2.4.2. Charakterystyka osób i rodzin objętych pomocą	10
2.4.3. Powody udzielania świadczeń	11
3. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA	13
3.1. Cele i zadania Ośrodka	13
3.2. Struktura organizacyjna Ośrodka	16
3.3. Stan zatrudnienia pracowników	16
3.4. Szkolenia	18
4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU	20
4.1. Plan i wykonanie budżetu według Działów klasyfikacji budżetowej	20
4.2. Budżet w układzie zadaniowym	22
4.3. Struktura wydatków bieżących związanych z utrzymaniem i działalnością Ośrodka	24
5. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	26
5.1. Zasady udzielania świadczeń	26
5.2. Świadczenia pieniężne	27
5.3. Świadczenia niepieniężne	29
5.3.1. Praca socjalna	29
5.3.2. Dożywianie	32
5.3.2.1. Dożywianie w ramach Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy	34
5.3.3. Świadczenia z tytułu zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym	34
5.3.3.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej	34
5.3.3.2. Kierowanie do ośrodków wsparcia	35
5.3.3.3. Zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania	35
5.3.4. Sprawianie pogrzebów (w tym dzieci martwo urodzonych)	39
5.3.5. Poradnictwo specjalistyczne	39
5.3.6. Interwencje kryzysowe	43
6. ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW	44
6.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (asystent rodziny)	44
6.2. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej	47
6.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	50
6.4. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	53
6.5. Pomoc obywatelom Ukrainy	53
7. PROJEKTY I PROGRAMY	55
7.1. Programy	55
7.1.1. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową	55
7.1.2. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028	55
7.1.3. Warszawski program osłonowy	55
7.1.4. Program Rozwoju Wolontariatu	56
7.1.5. Prace społecznie użyteczne	57
7.1.6. Nieodpłatna kontrolowana praca na cele społeczne	58
7.2. Projekty	58
7.2.1. Dobry Rodzic – Dobry Start	58
7.2.2. Pogotowie Świętego Mikołaja – edycja 13	59
7.2.3. Rembertowskie Mikołajki	60
7.2.4. Święto Rembertowa 2024	61
7.2.5. Spotkania i paczki świąteczne dla seniorów i samotnych mieszkańców dzielnicy	61
7.2.6. Podaruj Gwiazdkę	62
7.2.7. Spotkania opiekunów oraz rodziców dzieci i dorosłych osób z niepełnosprawnościami	62

7.2.8.	Zajęcia plastyczne dla osób z niepełnosprawnościami.....	63
7.2.9.	Grupa Wsparcia dla Rodziców oraz Opiekunów Osób z Niepełnosprawnościami.....	63
7.2.10.	Klub Wolontariusza.....	64
7.2.11.	Jadłodzielnia.....	67
7.2.12.	Magazyn odzieżowy.....	67
7.2.13.	Jestem- Czuję- Potrzebuję.....	68
7.2.14.	Bezpieczna Baza.....	69
7.2.15.	ODPowieź.....	69
7.2.16.	Kampania 16 Dni Przeciwdziałania Przemocy ze względu na Płeć.....	70
8.	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ.....	72
8.1.	Klub Seniora.....	72
8.1.1.	Rembertowska Akademia Seniora.....	73
8.1.2.	Seniorzy Mają Talent.....	78
8.1.3.	Warszawskie Dni Seniora/Warszawska Olimpiada Seniorów.....	78
8.2.	Budżet Obywatelski.....	79
8.3.	Różowa skrzyneczka.....	80
8.4.	Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami.....	80
8.5.	Standardy Ochrony Małoletnich.....	81
8.6.	Wyróżnienia.....	82
8.7.	Kontrola i audyt.....	82
9.	PODSUMOWANIE.....	84

1. WSTĘP

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy za rok 2024 zostało opracowane zgodnie z wytycznymi Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy.

Przy opracowaniu wzięto pod uwagę standardy easy to read (ETR) – przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia.

1.1. Powołanie Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy działającą na terenie Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy. Dysponuje jedną siedzibą, znajdującą się przy ul. Plutonowych 10.

Ośrodek został powołany z dniem 1 stycznia 1995 roku Uchwałą Nr 38/V/94 Rady Gminy Warszawa – Rembertów z 5 października 1994 roku w sprawie powołania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Na mocy Uchwały Nr 157/XII/95 Rady Gminy Warszawa – Rembertów z 30 sierpnia 1995 roku zmieniono nazwę jednostki na Centrum Pomocy Społecznej Gminy Warszawa – Rembertów. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy z 15 marca 2002 roku o ustroju miasta stołecznego Warszawy (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku, poz. 1817) jednostki organizacyjne gmin warszawskich stały się jednostkami organizacyjnymi m.st. Warszawy. Uchwałą Nr VII/96/2003 Rady m.st. Warszawy z 27 lutego 2003 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 71, poz. 1833) ujednolicono nazwy ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz nadano im statuty. Na mocy ww. uchwały, Centrum Pomocy Społecznej Gminy Warszawa – Rembertów przemianowano na Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy.

1.2. Podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną administracji samorządowej realizującą zadania pomocy społecznej na terenie Dzielnicy. Działa w oparciu o Statut Ośrodka Pomocy Społecznej, stanowiący Załącznik Nr 8 do Uchwały Nr XXIX/918/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z 17 kwietnia 2008 roku (ze zmianami) w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawy.

Ośrodek realizuje zadania określone w szczególności w następujących aktach prawnych:

- ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- ustawie z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego,
- ustawie z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawie z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawie z 7 września 1991 roku o systemie oświaty,
- ustawie z 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,

- ustawie z 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawie z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawie z 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawie z 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawie z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawie z 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

2. CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY

2.1. Informacje ogólne

Rembertów został włączony do Warszawy w 1957 roku jako część Pragi - Południe. Od 1994 do 2002 tworzył Gminę Warszawa–Rembertów, a od 27 października 2002 roku, na mocy Ustawy o ustroju miasta stołecznego Warszawy, stał się jedną z 18 dzielnic miasta stołecznego Warszawy.

Dzielnica Rembertów usytuowana jest we wschodniej części stolicy. Graniczy z czterema innymi warszawskimi dzielnicami: Pragą – Południe, Targówkiem, Wawrem i Wesołą oraz z dwiema gminami: Żąbkami i Zielonką.

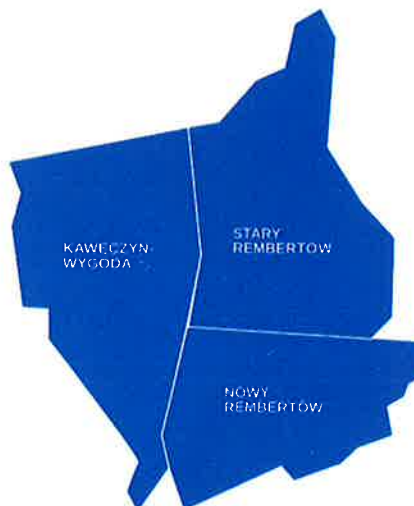


Dzielnica Rembertów, z powierzchnią wynoszącą nieco ponad 19 km² (3,7% powierzchni Warszawy), należy do grupy mniejszych warszawskich dzielnic. Według Miejskiego Systemu Informacji podzielona jest na trzy obszary:

- Stary Rembertów,
- Nowy Rembertów,
- Kawęczyn – Wygoda.

W ich ramach wyróżniamy następujące osiedla:

- Stary Rembertów,
- Nowy Rembertów,
- Kawęczyn – Wygoda,
- Polanka,
- Pocisk,
- Stary Rembertów – Kolonia.



Dzielnica charakteryzuje się dużą powierzchnią terenów zielonych stanowiącą ponad 30% ogólnej powierzchni. Z uwagi na unikatową roślinność, teren między ulicami Marsa, Żołnierską i torami kolejowymi (Warszawa – Mińsk Mazowiecki), został uznany za rezerwat przyrody.

Rembertów nie bez przyczyny jest od lat kojarzony z wojskiem. Na terenie Dzielnicy znajduje się między innymi Akademia Sztuki Wojennej, dowództwo, sztab i inne struktury jednostki wojskowej GROM, Wojskowe Biuro Historyczne – Centralne Archiwum Wojskowe czy Wojskowy Ośrodek Badawczo-Wdrożeniowy Służby Żywnościowej. Znacząca część mieszkańców to byli i obecni wojskowi lub pracownicy cywilni wojska, a wiele ulic nosi nazwy związane z szeroko rozumianym wojskiem.

W Rembertowie dominuje zabudowa jednorodzinna oraz niska zabudowa wielorodzinna. Dzielnica jest dość dobrze wyposażona w infrastrukturę publiczną: żłobki, przedszkola, szkoły, przychodnie POZ. Może się także poszczycić m.in. nowoczesną biblioteką, domami kultury i klubami sportowymi.

2.2. Liczba mieszkańców i struktura demograficzna

Rembertów jest najmniejszą z warszawskich dzielnic pod względem liczby mieszkańców. Zgodnie z danymi Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy, na terenie dzielnicy na pobyt stały i czasowy na dzień 31 grudnia 2024 roku zameldowanych było **23.363 osoby**, w tym **12.294** kobiety i **11.069** mężczyzn (Tabela nr 1).

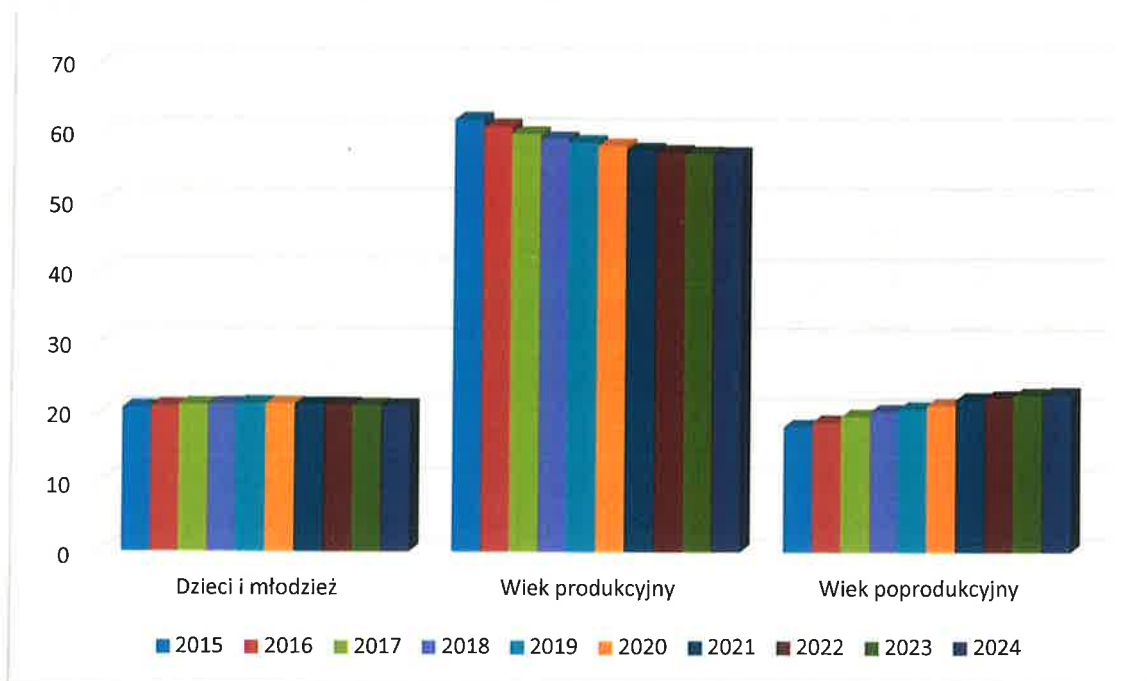
W stosunku do 2023 roku liczba mieszkańców zameldowanych wzrosła o 95 osób (55 kobiet i 40 mężczyzn). Podane dane demograficzne nie obejmują rzeczywistej liczby mieszkańców między innymi z uwagi na zamieszkiwanie na terenie dzielnicy osób niezameldowanych (według danych przesłanych przez Urząd Miasta Stołecznego Warszawy do celów sprawozdawczych rzeczywista liczba mieszkańców dzielnicy wynosi 24.822 osoby).

W wieku przedprodukcyjnym jest niecałe 21% mieszkańców dzielnicy, w wieku produkcyjnym prawie 57%, zaś w wieku poprodukcyjnym nieco ponad 22% mieszkańców dzielnicy.

Tabela nr 1. Struktura mieszkańców ze względu na płeć i wiek według stanu na 31 grudnia 2024 roku.

Wiek	Mężczyźni	Kobiety
0 – 18	2.503	2.333
19 - 60	---	6.551
> 60	---	3.410
19 - 65	6.714	---
> 65	1.852	---

Wykres nr 1. Charakterystyka demograficzna – tendencje.



Zestawienie na Wykresie nr 1 danych za lata 2015 – 2024 wskazuje tendencje zmian w charakterystyce demograficznej dzielnicy: regularnie wzrasta liczba osób w wieku powyżej 60/65 lat (K/M)¹, zaś zmniejsza się – osób w wieku produkcyjnym. W 2015 roku osób w wieku produkcyjnym było 61,67% ogółu mieszkańców, co oznacza spadek o prawie 5 % na przestrzeni 10 lat. O niemal tyle samo wzrósł procent osób w wieku poprodukcyjnym.

Mając na uwadze powyższe największym wyzwaniem dla służb społecznych i ochrony zdrowia jest i nadal będzie zapewnienie możliwości utrzymania sprawności psychofizycznej, wsparcia oraz opieki dla osób starszych oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób w tej kategorii wiekowej.

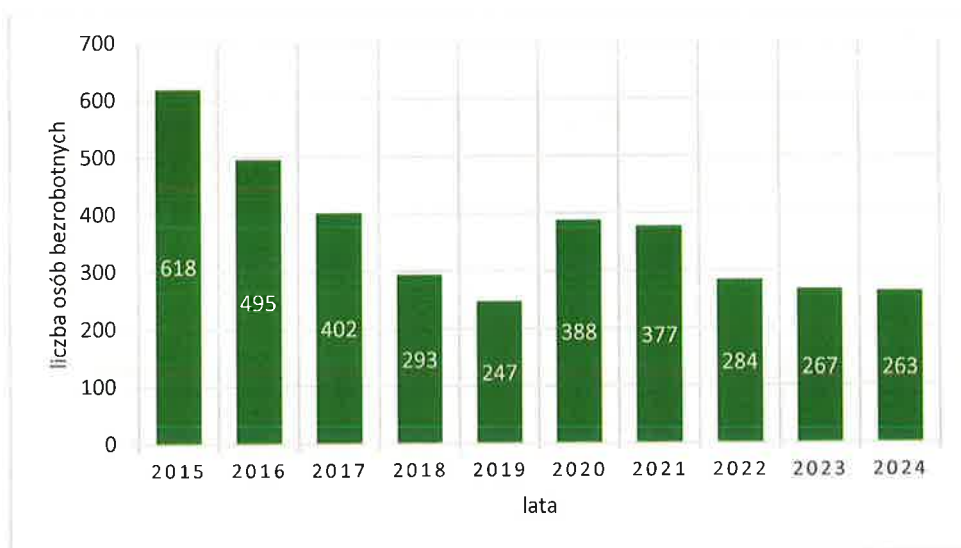
2.3. Struktura osób bezrobotnych

Według Raportu Urzędu Pracy m.st. Warszawy za 2024 rok jako osoby bezrobotne zarejestrowanych było 263 mieszkańców dzielnicy, z czego ponad 48 % to kobiety. Tak jak w ubiegłych latach, największą grupę stanowią długotrwale bezrobotni (ponad 39%), osoby powyżej 50 roku życia (ponad 30%), a także osoby bez kwalifikacji zawodowych (blisko 29%) oraz doświadczenia zawodowego.²

¹ Dla potrzeb sprawozdania przyjęto wiek emerytalny określony w art. 24 ust. 1 ustawy z 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity Dz. U z 2022 roku, poz. 504 z późn. zm.)

² Dane ze sprawozdania Urzędu Pracy m.st. Warszawy: <https://warszawa.praca.gov.pl/raporty-urzedu>, Raport Urzędu Pracy m.st. Warszawy za 2024 rok,

Wykres nr 2. Dynamika bezrobocia w dzielnicy w latach 2015 – 2024 ³.



2.4. Odbiorcy pomocy społecznej

2.4.1. Liczba osób objętych poszczególnymi rodzajami pomocy

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku z różnych form pomocy materialnej skorzystało 248 rodzin liczących 368 osób, co stanowi około 1,58 % mieszkańców Dzielnicy (w 2023 roku 1,75 %). Spośród rodzin korzystających z tego wsparcia 209 rodzin (307 osób w rodzinach) korzystało ze świadczeń finansowych czyli różnego typu zasiłków, a 96 rodzin (173 osoby w rodzinach) ze świadczeń niepieniężnych takich jak posiłki, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pomoc w formie rzeczowej, pogrzeby. Ponadto 154 rodziny (302 osoby w rodzinach) korzystały wyłącznie z pomocy w formie pracy socjalnej. **Podsumowując, w 2024 roku z pomocy społecznej w formach pieniężnych, niepieniężnych i pracy socjalnej skorzystały 402 rodziny liczące 670 osób, co stanowi około 2,87 % mieszkańców dzielnicy⁴ (w 2023 roku 2,4 %).**

Należy podkreślić, że powyższe dane są raportowane z systemu informatycznego POMOST, do którego nie są wprowadzane dane osób korzystających z różnych innych form działalności OPS, takich jak Rembertowska Akademia Seniora, zajęcia dla rodzin z dziećmi, pomoc psychologiczna, itp.

Dodatkowo w 2024 roku Ośrodek objął wsparciem 54 rodziny ukraińskie liczące 82 osoby.

Ogólna tendencja spadkowa liczby osób korzystających z różnych form pomocy finansowanych przez ośrodki pomocy społecznej trwa od kilkunastu lat na terenie całego kraju.

Jednocześnie warto zwrócić uwagę, że w stosunku do ubiegłego roku w tutejszym Ośrodku znacząco wzrosła liczba rodzin/osób korzystających z niefinansowych form pomocy, tj. przede wszystkim rodzin objętych wyłącznie pracą

³ Dane z Raportów Urzędu Pracy m.st. Warszawy

⁴ Dane rejestrowane w systemie informatycznym POMOST

socjalną (2023 – 69 rodzin/152 osoby, 2024 – 154 rodziny/302 osoby) czy też słuchaczy aktywnych Rembertowskiej Akademii Seniora (z 80 do 120).

2.4.2. Charakterystyka osób i rodzin objętych pomocą

Najliczniejszą grupę beneficjentów pomocy społecznej, korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, stanowią osoby w wieku produkcyjnym – 54,33 %. Odsetek ten jest na podobnym poziomie jak w ubiegłym roku (55,56 %). Dzieci objęte pomocą OPS to 22,54 % ogółu beneficjentów, natomiast seniorzy stanowią grupę 23,13 % wszystkich świadczeniobiorców (wzrost w stosunku do roku 2023 o nieco ponad 3%).

Tabela nr 2. Struktura wieku osób objętych pomocą w 2024 r.

Wiek Płeć	0 – 17	18 - 60	18 – 65	61 i więcej	66 i więcej	Razem
K	74	178	XXX	101	XXX	353
M	77	XXX	186	XXX	54	317
Razem	151	364		155		670

Według kategorii rodzin najliczniejszą grupę beneficjentów pomocy społecznej stanowiły:

- **gospodarstwa domowe jednoosobowe** - 70,4% (2023 - 65,56 %),
- **gospodarstwa domowe emerytów i rencistów** (nomenklatura ze sprawozdawczości dla Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej) – ponad 20 %,
- **rodziny z jednym bądź dwójką dzieci** – prawie 15 %, w tym **rodziny niepełne** stanowiły ponad 38 % rodzin z jednym lub dwójką dzieci,
- **rodziny dwuosobowe** - ponad 11 %.

Tendencja taka utrzymuje się od kilku lat i niesie ze sobą określone skutki i wyzwania dla pomocy społecznej w związku z narastającym problemem samotności. Wyniki te trzeba oczywiście korelować z najczęściej występującymi powodami udzielania świadczeń z pomocy społecznej (długotrwała i ciężka choroba oraz niepełnosprawność) oraz ze wskaźnikami demograficznymi.

Tabela nr 3. Kategorie rodzin objętych pomocą.

Kategoria	Nr wiersza	Liczba rodzin ogółem (%)	Liczba osób w rodzinach (%)
RODZINY OGÓŁEM (wiersze 2 – 7) o liczbie osób:	1	402 (100)	670 (100)
1	2	283	283
2	3	45	90
3	4	30	90
4	5	22	88
5	6	16	80
6 i więcej	7	6	39

w tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem (wiersze 9 – 15) o liczbie dzieci:	8	78 (19,40)	290 (43,28)
1	9	33	88
2	10	27	107
3	11	12	57
4	12	4	22
5	13	1	7
6	14	0	0
7 i więcej	15	1	9
Rodziny niepełne ogółem (wiersze 17 – 20) o liczbie dzieci:	16	36 (8,96)	115 (17,16)
1	17	20	48
2	18	10	36
3	19	2	8
4 i więcej	20	4	23
Rodziny emerytów i rencistów ogółem (wiersze 22 – 25) o liczbie osób:	21	84 (20,90)	107 (15,97)
1	22	70	70
2	23	8	16
3	24	3	9
4 i więcej	25	3	12

2.4.3. Powody udzielania świadczeń

Od kilku lat główne powody udzielania świadczeń z pomocy społecznej to długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność. W rodzinach, gdzie występuje długotrwała choroba, skupia się ponad 55 % osób objętych pomocą, niepełnosprawność – około 30 %. W rodzinach korzystających z pomocy z powodu ubóstwa skupia się ponad 32 % wszystkich rodzin. Często pomoc dla osoby lub rodziny udzielana jest z powodu kilku dysfunkcji występujących jednocześnie.

Tabela nr 4. Powody udzielenia świadczeń ⁵.

	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
		2022		2023		2024	
1	Ubóstwo	157	264	188	228	130	170
2	Sieroctwo	0	0	0	0	0	0
3	Bezdomność	9	9	5	5	13	13
4	Bezrobocie	76	167	96	137	61	121
5	Niepełnosprawność	143	194	141	174	122	166
6	Długotrwała lub ciężka choroba	254	359	246	309	222	303

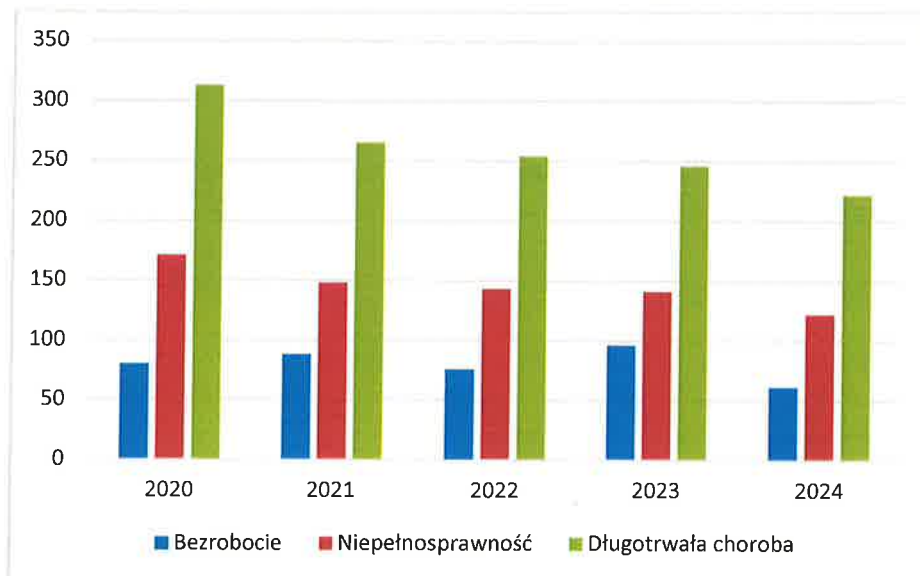
⁵ art. 7 ustawy o pomocy społecznej

7	Przemoc domowa	1	4	1	1	2	5
8	Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0
9	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	18	57	48	82	9	53
10	Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych	60	276	97	169	31	115
11	Trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach	1	5	3	6	0	0
12	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	8	10	9	9	6	9
13	Alkoholizm lub narkomania	29	44	29	42	31	51
14	Zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	1	4	1	3	3	6
15	Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	0	0

Należy zauważyć, że w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej ubóstwo nie jest powodem wystarczającym do przyznania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, konieczne jest wystąpienie jeszcze co najmniej jednego z powodów określonych w art. 7 pkt 2 – 15 ustawy (Tabela nr 4).

Na wykresie nr 3 przedstawiono dynamikę najczęściej występujących powodów udzielania świadczeń w latach 2020 – 2024. Nie występują istotne odchylenia od tendencji spadkowej w każdej z dysfunkcji.

Wykres nr 3. Powody udzielania świadczeń – dynamika w latach 2020-2024.



3. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

3.1. Cele i zadania Ośrodka

Misją Ośrodka jest „usamodzielnienie osób i rodzin, tzn. umożliwienie im przyswojenia ich własnej wolności, by mogli stać się niezależnymi, samodzielnymi, autonomicznymi, wolnymi obywatelami...”.

Celem Ośrodka jako jednostki organizacyjnej pomocy społecznej jest:

- umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości;
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwianie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
- profilaktyka sytuacji kryzysowych poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem⁶.

Zadania Ośrodka określa Statut Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy, stanowiący Załącznik Nr 8 do Uchwały Nr XXIX/918/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z 17 kwietnia 2008 roku (ze zmianami) w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawy

Ośrodek realizuje zadania własne m. st. Warszawy, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach, obejmujące w szczególności:

- prowadzenie ośrodków wsparcia o zasięgu lokalnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie pomocy w naturze,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków i pożyczek na ekonomiczne usamodzielnienie się,
- udzielanie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym, w szczególności poprzez:
 - przygotowanie dokumentacji, w tym kontraktów socjalnych, niezbędnej do wydania decyzji administracyjnych przez upoważnionych pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola w sprawie kierowania do schronisk osób bezdomnych przebywających na terenie dzielnicy,
 - prowadzenie pracy socjalnej, w tym indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności w stosunku do osób bezdomnych przebywających na terenie dzielnicy;
- przyznawanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz usługi teleopieki, w miejscu zamieszkania i kontrola ich świadczenia, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i organizowanie usług sąsiedzkich w miejscu zamieszkania oraz rozliczanie i kontrola ich świadczenia,
- udzielanie zasiłków celowych na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym i innym nie mającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

⁶ art. 2 ust. 1, art. 3 ust. 1 i ust. 2 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku, poz. 1283 z późn. zm.)

- udzielanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- sprawianie pogrzebów, w tym osobom bezdomnym oraz osobom niezamieszkałym na terenie m.st. Warszawy,
- pracę socjalną,
- opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- udział w tworzeniu gminnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną,
- diagnozę problemów społecznych na obszarze swojego działania oraz określanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej,
- dożywianie dzieci,
- sporządzanie sprawozdawczości,
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,
- organizowanie prac społecznie użytecznych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa, a także organizowanie innych form pracy z rodziną,
- ustanawianie rodzin wspierających oraz zawieranie i rozwiązywanie umów, o których mowa w art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- udział w opracowaniu i realizacji trzyletniego programu wspierania rodziny m.st. Warszawy,
- udział w przygotowaniu corocznej oceny zasobów pomocy społecznej m.st. Warszawy,
- przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji administracyjnych przez dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w sprawie kierowania mieszkańców Warszawy do domów pomocy społecznej, ustalania opłaty mieszkańców domów za ich pobyt w domach pomocy społecznej oraz umieszczania w domach pomocy społecznej kierowanych do nich osób,
- prowadzenie postępowań wobec osób zobowiązanych wskazanych w art. 61 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w sprawie opłaty za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, w tym zawieranie umów, o których mowa w art. 103 ust. 2 tej ustawy i wydawanie decyzji administracyjnych ustalających odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej w przypadku odmowy zawarcia tej umowy lub odmowy udzielenia wywiadu środowiskowego, a także zawieranie umów, o których mowa w art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z osobami wskazanymi w art. 61 ust. 2a tej ustawy,
- wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie kierowania do rodzinnych domów pomocy w uzgodnieniu z Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie,
- sprawowanie nadzoru nad rodzinnymi domami pomocy,
- prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, o których mowa w art. 90c ust. 2 ustawy o systemie oświaty.

Ośrodek realizuje inne zadania, wynikające z rozeznania potrzeb, a w szczególności:

- udziela informacji o przysługujących uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej,
- organizuje i prowadzi poradnictwo specjalistyczne,
- udziela pomocy w integracji ze środowiskiem lokalnym osobom opuszczającym zakłady karne, niektóre rodzaje placówek opiekuńczo-wychowawczych, resocjalizacyjnych, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze,

- prowadzi działania mające na celu integrację ze społeczeństwem repatriantów i osób posiadających status uchodźcy,
- przygotowuje i realizuje projekty dofinansowywane z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- realizuje lokalne programy osłonowe na podstawie uchwał Rady m.st. Warszawy,
- organizuje wsparcie mieszkaniowe dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością oraz osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, w tym prowadzi mieszkania lub współpracuje w tym zakresie z jednostkami m.st. Warszawy.

Ośrodek realizuje zadania zlecone m.st. Warszawie, określone w ustawie o pomocy społecznej

i innych ustawach oraz zadania wynikające z porozumień zawartych z Wojewodą Mazowieckim, innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową, obejmujące w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- przyznawanie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi i kontrola ich świadczenia,
- wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- udzielanie pomocy kombatantom i innym osobom będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- zadania wynikające z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny,
- wskazywanie osób, którym mogłaby być powierzona opieka lub kuratela, na wezwanie sądu opiekuńczego oraz wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- udzielanie pomocy cudzoziemcom, o których mowa w art. 18 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby weryfikacji uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub w przypadkach określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, do świadczenia pielęgnacyjnego,
- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w celu potwierdzenia faktu sprawowania opieki przez osoby ubiegające się o zasiłek dla opiekuna osoby niepełnosprawnej na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- weryfikacja w stosunku do osób ubiegających się o przyznanie świadczenia wychowawczego lub osób pobierających to świadczenie wątpliwości organu właściwego oraz wojewody dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego,
- weryfikacja w stosunku do osób ubiegających się o przyznanie świadczenia dobrego startu wątpliwości organu właściwego dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem.

Ponadto Ośrodek:

- opracowuje i realizuje lokalne programy z zakresu pomocy społecznej na rzecz ograniczania i rozwiązywania występujących problemów społecznych,
- uczestniczy w realizacji miejskich programów z zakresu polityki społecznej,
- zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz udział swych przedstawicieli w pracach tego zespołu.

W realizacji zadań Ośrodek współdziała w szczególności z innymi ośrodkami pomocy społecznej, organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, kościołami, związkami wyznaniowymi, jednostkami organizacyjnymi wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.

Ośrodek współdziała z Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”:

- w organizowaniu i kontroli świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- w organizowaniu i kontroli usług w formie dostarczania do miejsca zamieszkania gorących posiłków dorosłym osobom niesamodzielnym, które ze względu na stan zdrowia nie mogą go sobie własnym staraniem zapewnić,
- w organizowaniu pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które zamieszkują na terenie dzielnicy i zostały zobowiązane przez Sąd do współpracy z asystentem rodziny.

3.2. Struktura organizacyjna Ośrodka

Struktura organizacyjna Ośrodka w 2024 r. wynikała z Zarządzenia Nr 16 z 28 grudnia 2020 roku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu organizacyjnego. W Ośrodku wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. Dział Pomocy Środowiskowej i Usługowej, w którego ramach funkcjonują:
 - Zespół ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
 - Zespół ds. Wspierania Rodziny (pogłębia praca socjalna, pomoc psychologiczno – pedagogiczna, poradnictwo zawodowe, asysta rodzinna),
 - Zespół ds. Postępowań Administracyjnych;
2. Zespół Finansowo – Księgowy;
3. Zespół Administracyjno – Gospodarczy;
4. Klub Seniora, w tym Rembertowska Akademia Seniora;
5. Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Świadczeń;
6. Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Kancelarii;
7. Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Kadr i Płac;
8. Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Eurokoordynacji;
9. Samodzielne Stanowisko Radcy Prawnego – zadanie realizowane przez zewnętrzny podmiot gospodarczy.

3.3. Stan zatrudnienia pracowników

Na dzień 31 grudnia 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 33 pracowników w wymiarze 31,88 etatu, z czego w placówce wsparcia (Klub Seniora) zatrudnione były cztery osoby (3,25 etatu).

Kadrę merytoryczną stanowiło 20 pracowników (pracownicy socjalni, konsultanci, psycholodzy, asystenci rodziny, instruktor terapii zajęciowej, instruktorzy ds. kulturalno – oświatowych), tj. ponad 60 % zatrudnionych.

Na stanowiskach kierowniczych zatrudnionych było 5 osób (15,2 %).

Tabela nr 5. Charakterystyka zatrudnienia według stanu na 31 grudnia 2024 roku.

Stanowiska	Liczba osób		W przeliczeniu na pełne etaty	
Dyrektor	1		1	
Zastępca dyrektora	1		1	

Pracownicy socjalni, w tym:	11		11	
Starszy specjalista pracy socjalnej		6		6
Specjalista pracy socjalnej		3		3
Starszy pracownik socjalny		1		1
Pracownik socjalny		1		1
Konsultant (ds. doradztwa zawodowego)	1		1	
Pozostali pracownicy, w tym:	15		14,63	
Główny księgowy		1		1
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej i Usługowej		1		1
Kierownik Zespołu Administracyjno-Gospodarczego		1		1
Psycholog		2		1,75
Starszy asystent rodziny		3		3
Główny specjalista (ds. kadrowych)		1		1
Inspektor (ds. finansowo-księgowych)		1		1
Starszy Inspektor (ds. kancelarii)		1		0,88
Inspektor (ds. realizacji świadczeń)		1		1
p.o. Starszego informatyka		1		1
Pomoc biurowa ds. administracyjnych		1		1
Sprzątaczką				0,50
Konserwator		1		0,50
Klub Seniora, w tym:	4		3,25	
Starszy instruktor ds. kulturalno – oświatowych		1		1
Instruktor ds. kulturalno – oświatowych		1		0,5
Starszy instruktor terapii zajęciowej		1		0,75
Pomoc kuchenna		1		1
Ogółem	33		31,88	

Ośrodek jest środowiskiem mocno sfeminizowanym, co jest charakterystyczne dla całego systemu pomocy społecznej. Na 33 pracowników zatrudnionych jest 29 kobiet i 4 mężczyzn. Pracownicy są w zróżnicowanym wieku od 24 do 61 roku życia.

Tabela nr 6. Charakterystyka płci i wieku kadry według stanu na 31 grudnia 2024 r.

Lp.	Przedział wiekowy	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	20 – 29 lat	3	3	0
2.	30 – 39 lat	9	8	1
3.	40 – 49 lat	5	5	0
4.	50 – 59 lat	15	12	3
5.	60 i więcej	1	1	0

Prawie 79% pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe (licencjackie, magisterskie, podyplomowe).

Tabela nr 7. Charakterystyka wykształcenia kadry według stanu na 31 grudnia 2024 roku.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników
1.	Podyplomowe	5
2.	Wyższe	15
3.	Wyższe zawodowe (licencjat)	6
4.	Średnie	1
5.	Policealne	4*

6.	Zawodowe	2
Liczba pracowników ogółem		32

*w tym jeden pracownik posiada specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny

3.4. Szkolenia

W celu zwiększenia swoich kompetencji i umiejętności, a co za tym idzie podniesienia jakości pracy, w 2024 roku pracownicy Ośrodka brali udział w licznych szkoleniach, warsztatach, konferencjach i kursach w trybie stacjonarnym i online m.in. zakresie:

- wsparcia rodziny – „Od zależności ku samodzielności”, „TUS - trening umiejętności społecznych”, „Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną”, „Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)”, „Nowe standardy i procedura ochrony małoletnich w JOPS”, „Dialog motywujący”;
- pracy z dziećmi i młodzieżą – „Zaginienia dzieci z niepełnosprawnością intelektualną”, „Depresja dzieci i młodzieży”, „Ostrożnie-dziecko!”;
- pracy z seniorami – „Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych”, „Metody pracy i komunikacja z seniorami”;
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie – „Z pomocą rodzinie”, „Przemoc, a zaginięcia i kryzysy suicydalne nastolatków”, „Procedura Niebieskie Karty po zmianach w 2023 r.”, „Profilaktyka przemocy wobec osób starszych i zależnych”, „Diagnoza przemocy domowej – na co warto zwrócić uwagę”, „Procedura odebrania dziecka – przepisy i rola pracownika socjalnego”, „Portret psychologiczny osoby doznającej przemocy”;
- problemu uzależnień – „Doświadczenie życia w rodzinie z problemem uzależnienia”, „Cyfrowe pułapki. Uzależnienia behawioralne.”;
- usług społecznych – „Kierunki rozwoju usług społecznych”, „Miejsca otwarte. Miejsca nieoczywiste”;
- wolontariatu – „Nawiązywanie współpracy z sektorem prywatnym w ramach wolontariatu pracowniczego”, „Forum koordynatorów wolontariatu w opł. m.st. Warszawy”, „Program rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy”;
- dostępności – „Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami”, „Dostępność architektoniczna”;
- księgowości – „Postępowania egzekucyjne w administracji”, „Należności budżetowe i ich egzekucja”;
- kadr i płac – „Opodatkowanie i oskładkowanie świadczeń na rzecz pracowników”, „Zasiłek chorobowy – potrącenia ze świadczeń chorobowych od 25 marca 2024”, „Jawność i równość wynagrodzeń”;
- ochrony danych osobowych – „Ochrona wizerunku a ochrona danych osobowych”;
- organizacji pracy – „Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej”, „Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”, „Doręczenia elektroniczne”.

Chętni pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny i psycholodzy brali udział w superwizjach zespołowych i indywidualnych.

Ponadto pracownicy socjalni przeszli szkolenie wynikające z art. 121 ust. 2c ustawy o pomocy społecznej w zakresie podnoszenia poziomu bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych. Jest to o tyle istotne, że ataki werbalne i fizyczne na pracowników socjalnych zdarzają się w całym kraju dość często. W Ośrodku

Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st Warszawy w 2024 r. również doszło do napaści na pracownika socjalnego wykonującego obowiązki w terenie.

4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

4.1. Plan i wykonanie budżetu według Działów klasyfikacji budżetowej.

Dział 851 Ochrona zdrowia (wydawanie decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych): plan **5 760,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5 464,22 zł**, zadanie wykonano w **94,86%** (w 2023 roku 81,60%).

Dział 852 Pomoc społeczna: plan **6 624 309,00 zł** zrealizowany został w wysokości **6 381 861,41 zł**, zadanie wykonano w **96,34%** (w 2023 roku 97,93%), w tym między innymi:

- **Rozdział 85203 Ośrodki wsparcia (Klub Seniora):** plan **660 123,00 zł** zrealizowany został w wysokości **635 499,98 zł**, zadanie wykonano w **96,27%** (w 2023 roku 97,04%);
- **Rozdział 85205 Utrzymanie i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej:** plan **10 884,00 zł** zrealizowany został w wysokości **10 434,00 zł**, zadanie wykonano w **95,87%** (w 2023 roku 100%);
- **Rozdział 85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne:** plan **57 449,00 zł** zrealizowany został w wysokości **57 421,67 zł**, zadanie wykonano w **99,95%** (w 2023 rok 93,58%);
- **Rozdział 85213 Świadczenia związane z udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy:** plan **5 886,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5831,48 zł**, zadanie wykonano w **99,07%** (w 2023 rok 87,45%);
- **Rozdział 85214 Zasiłki celowe:** plan **346 681,00 zł** zrealizowany został w wysokości **332 300,75 zł**, zadanie wykonano w **95,85%** (w 2023 rok 96,47%);
- **Rozdział 85214 Zasiłki celowe dla obywateli Ukrainy:** plan **5 481,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5 481,00 zł**, zadanie wykonano w **100%** (w 2023 rok 0%);
- **Rozdział 85216 Zasiłki stałe:** plan **765 160,00 zł** zrealizowany został w wysokości **713 746,90 zł**, zadanie wykonano w **93,28%** (w 2023 rok 99,68%);
- **Rozdział 85216 Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy:** plan **63 655,00 zł** zrealizowany został w wysokości **63 655,00 zł**, zadanie wykonano w **100%** (w 2023 rok 99,88%);
- **Rozdział 85219:** plan **4 311 868,00 zł** zrealizowany został w wysokości **4 210 272,51 zł**, zadanie wykonano w **97,64%** (w 2023 rok 98,19%);
- **Rozdział 85228 Wspomaganie i rozwój usług społecznych:** plan **40 000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **0,00 zł**, zadanie wykonano w **0%** (w 2023 rok 0%);

- **Rozdział 85230 Pomoc w zakresie dożywiania** (dotacja celowa w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”): plan **300 350,00 zł** zrealizowany został w wysokości **300 348,48 zł**, zadanie wykonano w **100%** (w 2023 roku 100%);
- **Rozdział 85230 Pozostałe posiłki** (dotacja celowa w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”): plan **30 000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **20 097,64 zł**, zadanie wykonano w **66,99%** (w 2023 roku 51,53%);
- **Rozdział 85295 Pozostałe działalności w tym Ukraina** plan: **17 836,00 zł** zrealizowany został w wysokości **17 836,00 zł** zadanie wykonano w **100%** (w 2023 roku 99,13%); **Program Pomost** plan: **8 624,00 zł** zrealizowany został w wysokości **8 624,00 zł**, zadanie wykonano w **100%** (w 2023 roku brak).
- Środki przekazane przez **administrację rządową** w ramach **zadań zleconych i własnych**: plan **1.521.811,00 zł** zrealizowany został w wysokości **1.467.070,23 zł**, zadanie wykonano w **96,40%** (w 2023 roku 99,57%); udział środków administracji rządowej w globalnym budżecie OPS w Dziale 852 wyniósł **22,97%** (w 2023 roku 21,55%);

Dział 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej:

- **wydatki związane z organizacją prac społecznie użytecznych**: plan **9 120,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5 179,32 zł**, zadanie wykonano w **56,79%** (w 2023 roku 0,%);
- **wydatki na wolontariat w 2024**: plan **3 000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **3 000,00 zł**, zadanie wykonano w **100%** (w 2023 roku 99,93%);

Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza – wydatki związane z wypłatą stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych dla uczniów: plan **32 044,00 zł** zrealizowany został w wysokości **9 796,00 zł**, zadanie wykonano w **30,57%** (w 2023 roku 30,02%). Wydatki związane z wypłatą stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych dla uczniów z Ukrainy: plan **10 540,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5 416,00 zł**, zadanie wykonano w **51,39%** (w 2023 roku 43,48%).

Dział 855 Rodzina (wydatki związane ze wspieraniem rodziny – asystent rodziny): plan **433 221,00 zł** zrealizowany został w wysokości **346 864,87 zł**, zadanie wykonano w **80,07%** (w 2023 roku 93,00%). Zadanie było częściowo finansowane ze środków administracji rządowej w ramach dotacji na zadania własne: plan **92 164,00 zł** zrealizowany został w wysokości **83 323,49 zł (90,41%)**. Dotacją zostały objęte dodatki do wynagrodzenia dla asystenta rodziny w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2024” oraz dodatki motywacyjne w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027”.

Tabela nr 8. Plan i wykonanie budżetu według Działów klasyfikacji budżetowej.

Dział	Plan	Wykonanie	%
851 Ochrona zdrowia	5 760,00	5 464,22	94,86
852 Pomoc społeczna	6 624 309,00	6 381 861,41	96,34
853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	12 120,00	8 179,32	67,49
854 Edukacyjna opieka wychowawcza	42 584	15 212	35,72
855 Rodzina	433 221,00	346 864,87	80,07
RAZEM OPS	7 117 994,00	6 757 581,82	94,94

Dochody (Dział 852 Pomoc społeczna) – dochody pozyskiwane głównie w ramach odpłatności za posiłki i usługi opiekuńcze oraz z tytułu zwrotów nienależnie pobranych świadczeń: plan **78 000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **106 587,44 zł**, zadanie wykonano w **136,65%** (w 2023 roku **82,54%**).

4.2. Budżet w układzie zadaniowym.

Wykonanie budżetu w zadaniu B/VI/3/2/2 – Zadania z zakresu pomocy bezrobotnym (prace społecznie użyteczne) plan: **9 120,00 zł**, zrealizowany został w wysokości **5179,32 zł (56,8%)**. W 2023 roku projekt nie był realizowany.

W zadaniu B/VI/3/5 - Pomoc dla repatriantów oraz uchodźców, w tym pomoc dla obywateli Ukrainy wystąpił wzrost wykonania wydatków o **7,53%** w porównaniu do 2023 r.

W zadaniu B/VI/3/7 nastąpił wzrost wykonania wydatków w stosunku do 2023 roku (około **32,5%**). Wzrost był związany ze wzrostem wydatków na usługi remontowe, ze wzrostem wynagrodzeń związanym z regulacją płac pracowników warszawskich Ośrodków Pomocy Społecznej, a także ze wzrostem odpisu na ZFŚS w związku z uzupełnieniem zatrudnienia.

W zadaniu B/VI/3/8 nastąpił wzrost wykonania wydatków w stosunku do 2023 roku (ponad **35,7%**). Wzrost był związany ze wzrostem wydatków na zakup usług remontowych, zakup materiałów, ze wzrostem wynagrodzeń związanym z regulacją płac pracowników warszawskich Ośrodków Pomocy Społecznej, a także ze wzrostem odpisu na ZFŚS.

W zadaniu B/VI/3/9 nastąpił spadek wykonania wydatków w stosunku do roku 2023 o ok. **3,5%**. Spadek był spowodowany mniejszym wykonaniem wydatków na wynagrodzenia z powodu długotrwałej absencji chorobowej pracownika.

W zadaniu B/VI/3/10 wydatki wykonano w **96,8%**.

- Utrzymanie i funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej: plan **10 884,00 zł** zrealizowany został w wysokości **10 434,00 zł. (95,9%)**
- Program rozwoju wolontariatu: plan **3.000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **3 000,00 zł.**

W zadaniu B/VI/3/11/1 – Realizacja programu „Posiłki w szkole i w domu” w stosunku do 2023 r. wystąpił nieznaczny spadek o ok. **1%**. Na spadek miał wpływ wzrost cen za obiady, co spowodowało rezygnację części klientów z usługi.

W zadaniu B/VI/3/11/2 – Pozostałe zadania z zakresu dożywiania w stosunku do 2023 roku nastąpił wzrost wykonania o **56 %**. Zgodnie z wytycznymi do Programu Posiłki w szkole i w domu opłaty za posiłki za dany rok poniesione w roku następnym powinny zwiększyć wydatki zadania B/VI/3/11/2.

W zadaniu B/VI/4/1 nastąpił spadek wykonania w stosunku do roku 2023 o ponad **20%**. Spadek ten spowodowany był m.in. mniejszymi wydatkami na zasiłki celowe z przeznaczeniem na ogrzewanie, w związku z niższymi cenami opału (m³ drewna opałowego).

W zadaniu B/VI/4/4 – Ubezpieczenia zdrowotne i świadczenia dla osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym oraz osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej, nastąpił wzrost wydatków związanych z wydawaniem decyzji o prawie **213%**. Wzrost spowodowany był wzrostem kosztów wydawanych decyzji oraz większą liczbą przeprowadzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Opłaty składki zdrowotnej w stosunku do 2023 r. wzrosły o ponad **36%** w związku z wzrostem średniej wartości ubezpieczenia (2024 r. – 76,16 zł, 2023 r. – 55,92 zł).

Tabela nr 9. Wykonanie według budżetu zadaniowego.

Zadanie	Nazwa zadania	Wykonanie w 2022 (PLN) (% wykonania)	Wykonanie w 2023(PLN) (% wykonania)	Wykonanie w 2024 (PLN) (% wykonania)	% (w stosunku do 2023)
B/V/2/8/2	Stypendia socjalne	20.698,99 (18,93%)	20.523,97 (32,83%)	15.212,00 (35,72%)	74,12
B/VI/3/2/2	Zadania z zakresu pomocy bezrobotnym (prace społecznie użyteczne)	4.923,20 (56,98%)	0 (0%)	5 179,32 (56,79%)	100
B/VI/3/5	Pomoc dla repatriantów oraz dla uchodźców, w tym dla obywateli Ukrainy	459.376,00 (99,53%)	86.306,74 (99,08%)	92.803,48 (99,94%)	107,53
B/VI/3/7	Jednostki obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie Ośrodka)	2.8676.685,06 (95,69%)	3.184.767,33 (98,19%)	4.219.208.51 (97,64%)	132,48
B/VI/3/8	Zapewnienie opieki osobom przebywającym i dochodzącym w jednostkach pomocy społecznej (Klub Seniora)	365.484,96 (97,34%)	468.156,57 (97,04%)	635.499.98 (96,27%)	135,75
B/VI/3/9	Zapewnienie pomocy, opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców (asystent rodziny)	316.319,85 (98,72%)	359.400,42 (93,00%)	346.864,87 (80,07%)	96,51
B/VI/3/10	Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób i rodzin (Utrzymywanie i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Wolontariatu)	93.527,48 (44,10%)	3.498,00 (100%)	13.434,00 (96,76%)	384,041

B/VI/3/11/1	Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”	249.021,00 (97,61%)	303.915,69 (100%)	300.348,48 (100%)	98,83
B/VI/3/11/2	Pozostałe zadania z zakresu dożywiania	17.236,00 (73,63%)	12.882,70 (51,53%)	20.097,64 (66,99%)	156,00
B/VI/4/1	Zasiłki i pomoc w naturze	984.860,92 (98,71%)	1.320.625,74 (99,23%)	1.046.047,65 (94,08%)	79,21
B/VI/4/4	Ubezpieczenia zdrowotne i świadczenia dla osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym oraz osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	49.464,58 (99,51%)	49.840,76 (98,04%)	62.885,89 (99,49%)	126,17

4.3. Struktura wydatków bieżących związanych z utrzymaniem i działalnością Ośrodka.

W zakresie utrzymania Ośrodka wzrosły wydatki na zakup materiałów i wyposażenia (o **3,41%**). Wzrost w tej grupie wydatków wynikał z konieczności zakupu akumulatorów do agregatu, oświetlenia awaryjnego oraz zakupu sprzętu komputerowego. Wydatki na zakup mediów spadły (o ponad **10%**), wydatki w zakresie usług telekomunikacyjnych pozostały prawie na tym samym poziomie. Znacznie wzrosły pozostałe wydatki (o ponad **22%**). W tym prawie o **69%** wzrosły wydatki na zakup usług remontowych w związku z naprawą platformy dla niepełnosprawnych, wymianą akumulatorów w agregacie prądotwórczym, wzrostem opłaty za przegląd agregatu oraz przegląd i naprawę klimatyzacji. O ponad **7%** wzrosły wydatki za zakup usług pozostałych. O ponad **66%** wzrosły wydatki na odpis za ZFŚS w związku z uzupełnieniem zatrudnienia (wakaty). O prawie **46%** wzrosły wydatki na szkolenia pracowników w związku z koniecznością podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz spełnienia wymagań ustawowych w zakresie wiedzy specjalistycznej.

W porównaniu do 2023 roku w 2024 roku nastąpił wzrost wynagrodzeń i pochodnych, w związku z regulacją płac pracowników warszawskich OPS (o ponad **35%**), oraz wprowadzeniem dofinansowania wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych Pomocy Społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027.

W zakresie utrzymania ośrodków wsparcia (Klub Seniora) nastąpił wzrost wydatków o prawie **36%**. Zmniejszyły się wydatki związane z zakupem energii, wody i gazu (o ponad **10%**), Wzrosły wydatki na zakup usług remontowych (o ponad **589%**) w związku z naprawą platformy dla niepełnosprawnych, wzrostem opłaty za przegląd i naprawę klimatyzacji. O **54%** wzrosły wydatki na zakup usług pozostałych oraz o **136%** wydatki na wynagrodzenia bezosobowe. Wzrost w tych wydatków jest związany ze znacznym wzrostem cen usług dotyczących organizacji zajęć dla słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora oraz przyznaniem dodatkowych środków z Urzędu Dzielnicy na działalność RAS. O ponad **66%** wzrosły wydatki na zakup materiałów i wyposażenia. Wzrost związany jest z większymi wydatkami na paczki świąteczne dla podopiecznych oraz zakupem z budżetu obywatelskiego wyposażenia pracowni malarskiej RAS. Wzrosły również wydatki dotyczące wynagrodzeń osobowych i pochodnych (o ponad **25%**) w związku z regulacją płac pracowników warszawskich OPS, wypłatą nagrody jubileuszowej oraz wprowadzeniem dofinansowania wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych Pomocy Społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027.

Tabela nr 10. Niektóre wydatki związane z utrzymaniem i działalnością Ośrodka.

Lp.	Rodzaj wydatku	Kwota w PLN 2022	Kwota w PLN 2023	Kwota w PLN 2024	% (w stosunku do 2023)
Utrzymanie Ośrodka		2.676.685,06	3.183.297,33	4.210.277,51	118,98
1	Wynagrodzenia i pochodne	2.254.825,71	2.743.929,97	3 718 121,29	135,50
2	Zakup energii elektrycznej, wody, gazu	39.951,43	57.427,40	51.609,43	89,87
3	Usługi telekomunikacyjne i Internet	5.845,52	6.375,83	6.423,52	100,75
4	Zakup materiałów i wyposażenia	115.974,06	136.836,57	141 499,05	103,41
5	Pozostałe (m. in. ochrona budynku, opłaty serwisowe do licencjonowanych programów komputerowych, obsługa prawna, BHP, ekwiwalent za pranie odzieży, ZFŚS, PFRON, konserwacje i naprawy sprzętu, badania wstępne i okresowe pracowników, delegacje służbowe, zwrot kosztów przejazdu dla pracowników socjalnych, ubezpieczenie, szkolenia, wywóz odpadów komunalnych)	237.738,82	238.727,56	292 6619,22	122,57
Klub Seniora/Rembertowska Akademia Seniora		365.484,96	468.156,57	635.499,98	128,09
1	Wynagrodzenia i pochodne	234.869,41	311.896,09	406 832,56	130,44
2	Zakup energii elektrycznej i gazu	17.122,07	24.611,78	22.118,34	89,87
3	Usługi telekomunikacyjne i Internet	1.427,40	1.521,21	1.524,85	100,24
4	Zakup materiałów i wyposażenia	32.912,99	32.975,51	54 957,33	166,66
5	Pozostałe (m. in. ochrona budynku, ekwiwalent za pranie odzieży, zakup odzieży roboczej, ZFŚS, PFRON, konserwacje i naprawy sprzętu, badania wstępne i okresowe pracowników, ubezpieczenie, wywóz odpadów komunalnych, wyjścia uczestników do kina i teatru)	79.153,09	97.151,98	150 066,90	154,47
Budżet obywatelski		0,00	0,00	4500,00	100,00
Spotkania wigilijne dla mieszkańców / paczki dla mieszkańców		15 000,00	44 935,22	53 223,65	118,45

5. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ ⁷

- **świadczenia pieniężne:** zasiłek stały; zasiłek okresowy; zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy; zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie; pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki; świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach; wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- **świadczenia niepieniężne:** praca socjalna; bilet kredytowany; składki na ubezpieczenie zdrowotne; składki na ubezpieczenia społeczne; pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie; sprawienie pogrzebu; poradnictwo specjalistyczne; interwencja kryzysowa; schronienie; posiłek; niezbędne ubranie; usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy; specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia; mieszkanie chronione; pobyt i usługi w domu pomocy społecznej; pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

5.1. Zasady udzielania świadczeń

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (...) przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 776,00 zł⁸;
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 600,00 zł;
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2–15 ustawy o pomocy społecznej (Tabela nr 5) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej. Zgodnie z art. 102 ustawy o pomocy społecznej świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana także z urzędu. Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej.

Nie wymaga wydania decyzji administracyjnej udzielenie świadczeń w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa, uczestnictwa w zajęciach klubu samopomocy, klubu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, schronienia w formie ogrzewalni i noclegowni, sprawienia pogrzebu, a także przyznanie biletu kredytowanego (art. 106 ust. 1 i ust. 2).

⁷ art. 36 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283)

⁸ Rozporządzenie Rady Ministrów z 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1296)

Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia (...) wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego (art. 106 ust. 4). Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz u osób, o których mowa w art. 103, tj. małżonka, zstępnych lub wstępnych (art. 107 ust. 1). Sposób i terminy przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, wzór kwestionariusza wywiadu, wzór oświadczenia o stanie majątkowym, wzór oświadczenia, o którym mowa w art. 107 ust. 5g ustawy o pomocy społecznej oraz wzór legitymacji pracownika socjalnego określa Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 8 kwietnia 2021 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 roku, poz. 893 ze zm.).

5.2. Świadczenia pieniężne

Średnia wysokość

- zasiłku celowego (z wyłączeniem zasiłków na zakup opału) wyniosła w 2024 roku 154,89 zł (241,07 zł w 2023 roku), średnia wysokość zasiłku celowego na zakup opału wyniosła w 2024 roku 946,29 zł (1.288,75 zł w 2023 roku),
- świadczenia pieniężnego na zakup żywności – 482,82 zł (391,75 zł w 2023 roku),
- zasiłku okresowego 435,18 zł (577,77 zł w 2023 roku),
- zasiłku stałego 825,14 zł (606,81 zł w 2023 roku).

Przedstawione wartości nie uwzględniają wpłaconej przez klientów łącznej kwoty 22.398,24 zł zwrotu z decyzji przyznających pomoc pod warunkiem zwrotu części świadczenia.

Tabela nr 11. Świadczenia pieniężne (z pominięciem kwot wynikających z częściowego zwrotu świadczeń).

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia wysokość świadczenia
Zasiłek stały	83	865	713.747,00	83	90	825,14
Zasiłek celowy i w naturze, w tym:	154	622	178.293,00	153	195	286,64
– na zakup opału	66	102	96.522,00	66	85	946,29
– z wyłączeniem zasiłków na zakup opału	x	447	69.234,00	x	x	154,89
– z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego	31	71	8.537,00	31	31	120,24
– na pokrycie wydatków z tytułu zdarzenia losowego	2	2	4.000,00	2	2	2.000,00
Zasiłek okresowy, w tym z powodu:	66	320	139.256,00	66	90	435,18
– bezrobocia	31	110	46.357,00	31	43	421,43
– długotrwałej choroby	32	130	55.265,00	32	39	425,12
– niepełnosprawności	9	43	20.443,00	9	14	475,42
– możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	9	24	11.220,00	9	9	467,50
– innych powodów	5	13	5.971,00	5	10	459,31
Program „Posiłek w szkole i w domu” – zasiłek celowy na żywność oraz pomoc rzeczowa (dochód poniżej 200% kryterium dochodowego)	136	429	207.129,00	133	224	482,82

Powyższe dane nie uwzględniają pomocy na rzecz obywateli Ukrainy przebywających w Polsce z powodu konfliktu zbrojnego na terenie ich państwa. Te dane zamieszczono w tabeli nr 14.

Od kilku lat zasiłki celowe najczęściej są przyznawane na zakup żywności. Kolejną dużą grupę świadczeń stanowią zasiłki celowe na środki czystości i artykuły higieniczne. Znaczącą grupę świadczeń stanowią także zasiłki celowe na zakup odzieży, leków i pokrycia kosztów leczenia. Analiza przeznaczenia przyznawanych zasiłków celowych wyraźnie wskazuje, że pomoc jest udzielana w zasadzie wyłącznie z przeznaczeniem na zaspokojenie **niezbędnych potrzeb bytowych**, tj. w przypadkach, kiedy nieudzielenie pomocy może spowodować, że osoba lub rodzina znajdzie się w warunkach nie odpowiadających godności człowieka, a nawet zagrażających zdrowiu czy życiu (głód, zamarznięcie, brak leków).

Tabela nr 12. Przeznaczenie zasiłków celowych.

Cel przyznania świadczenia	2022		2023		2024	
	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego	4	4	1	1	2	2
Opłata czynszu	6	4	3	7	6	9
Opłata energii	73	120	41	66	28	41
Opłata gazu	13	16	9	13	7	9
Opłata za wodę	0	0	1	1	0	0
Świadczenia niepieniężne – pomoc rzeczowa (środki czystościowe i higieniczne, leki, pieluchy, bielizna pościelowa, pościel, koce)	0	0	0	0	1	1
Wywóz nieczystości	2	3	1	2	2	2
Dopłata do wypoczynku dzieci	0	0	0	0	0	0
Zakup leków i pokrycie kosztów leczenia	71	162	50	115	43	100
Zakup odzieży	149	172	71	89	39	43
Zakup obuwia	125	133	53	63	33	37
Zakup opału	78	85	74	92	66	102
Zakup środków czystości i artykułów higienicznych	163	365	150	238	71	138
Zabezpieczenie niezbędnych potrzeb w ramach środków z EFS	11	47	0	0	0	0
Zakup żywności (program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)	147	448	176	548	136	426
Świadczenie niepieniężne – pomoc rzeczowa (program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)	0	0	0	0	1	1

Zasiłki celowe z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku / lokalu mieszkalnego	45	117	29	71	31	71
--	----	-----	----	----	----	----

W 2024 roku Ośrodek nadal realizował zadanie przyznawania i wypłaty świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy z 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku, poz. 167 z późn. zm.) w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę (przepis wygaś z dniem 1 lipca 2024 r.). W 2024 roku obywatele Ukrainy korzystali też z innych form pomocy przedstawionych poniżej.

Tabela nr 13. Świadczenia przyznane obywatelom Ukrainy.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia wysokość świadczenia
Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	35	52	15.600,00	35	53	300,00
Zasiłek stały	17	111	62.124,00	17	18	559,00
Zasiłek okresowy	2	8	3.048,00	2	3	381,00
Zasiłek celowy i w naturze	2	6	2.433,00	2	3	405,50
Jeden gorący posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole	6	519	3.480,00	4	13	6,71
Jeden gorący posiłek dla dzieci w przedszkolu	1	95	665	1	3	7,00

5.3. Świadczenia niepieniężne

5.3.1. Praca socjalna

Praca socjalna – zgodnie z art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej – jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pomoc w tej formie świadczona jest bez względu na dochód rodzin lub osób. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz we współpracy ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań na rzecz członków społeczności lokalnej.

Praca socjalna na rzecz osób i rodzin realizowana jest przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, ukierunkowania w działaniach podejmowanych przez klientów, wskazanie możliwości rozwiązywania problemu. Pracownik socjalny monitoruje działania klienta oraz osobiście podejmuje czynności w celu usprawnienia pomocy. Czynności te są podejmowane przez pracownika w przypadku niezaradności klientów. W innych sytuacjach pracownik mobilizuje klienta do podejmowania działań we własnym zakresie.

Pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną w następujących obszarach:

W obszarze mieszkaniowym:

- Pomoc w zredagowaniu pism do Wydziału Zasobów Lokalowych Urzędu m.st. Warszawy dla Dzielnicy Rembertów w celu poparcia starań o przydział/zamianę mieszkania z zasobów lokalowych gminy – **6**;
- Pomoc w złożeniu wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych, o obniżkę czynszu, o ugodę w Wydziale Zasobów Lokalowych Urzędu m.st. Warszawy dla Dzielnicy Rembertów – **10**;
- Informacja do administratora budynku w celu poprawy warunków lokalowych – **4**;
- Pomoc w udzieleniu schronienia – **8**;
- Objęcie Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności – **1**.

W obszarze poradnictwa:

- Udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów w trakcie pracy z rodziną – **2.518 porad**;
- Poradnictwo socjalne – skierowania do specjalistów, tj. doradcy zawodowego, psychologa, radcy prawnego – **700 skierowań**;
- Podstawowa pomoc prawna z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy oraz prawa administracyjnego, zgodnie z potrzebami osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – **1117 porad**.

W obszarze interwencji:

- Zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy – **13 zgłoszeń**;
- Interwencje w środowisku – pracownicy socjalni jako pierwsze ogniwo reagujące w sytuacjach kryzysowych utrudniających prawidłowe funkcjonowanie – **26 interwencji**.

W obszarze sądowym:

- Wnioskowanie do sądu o wgląd w sytuację rodzinną w związku z niedopełnianiem obowiązków rodzicielskich wobec małoletnich dzieci – **8 wniosków**;
- Wystosowanie do Sądu opinii dot. funkcjonowania rodziny – **317 opinii**;
- Wnioskowanie do Sądu o skierowanie do domu pomocy społecznej wbrew woli – **2 wnioski**.

W obszarze akcyjnym:

- Wytypowanie dzieci z rodzin korzystających z pomocy do akcji „Pogotowie Św. Mikołaja” – **23**;
- Wytypowanie seniorów korzystających z pomocy do akcji „Pogotowie Św. Mikołaja” – **38**;
- Wytypowanie rodzin do ogólnopolskiego programu „Szlachetna Paczka” – **7**;
- Organizacja pomocy rzeczowej – **6**;
- Wydawanie skierowań do otrzymania żywności w ramach PO PŻ – **105 skierowań** (w tym „Caritas” – 61, PKPS – 44);
- Pomoc w uzyskaniu wyprawki do szkoły, przedszkola – **2**;
- Wytypowanie osób samotnych do otrzymania paczki świątecznej – **69**.

W obszarze współpracy z rodziną:

- Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami administracji państwowej, tj. kuratorzy rodzinni, zawodowi i społeczni, dzielnicowi, pedagodzy szkolni – **95**;
- Skierowanie/pismo do innych instytucji w celu uzyskania pomocy – **9 skierowań**;
- Monitorowanie i stały nadzór nad rodzinami z dysfunkcjami – **86**;
- Kompletowanie dokumentów celem przyjęcia do Domu Samotnej Matki – **1**;
- Pomoc w kompletowaniu dokumentacji w celu przyjęcia dziecka do przedszkola – **2**;
- Organizowanie czasu wolnego, tj. kierowanie klientów do Klubu Seniora, świetlic pracy popołudniowej – w miarę potrzeb – **22**;
- Nadzór nad sprawowaniem opieki tymczasowej w rodzinach ukraińskich przebywających w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie – **8 rodzin (10 dzieci)**;
- Organizowanie pomocy wolontarystycznej w zakresie korepetycji oraz wsparcia osób z niepełnosprawnościami – **5**.

W obszarze niepełnosprawności:

- Zgłaszanie wizyt lekarskich – **42**;
- Kompletowanie dokumentów do domu pomocy społecznej – **2**;
- Organizowanie transportu dla osób z niepełnosprawnościami – **4**;
- Pomoc w uzyskaniu dofinansowania dla klienta w ramach środków PFRON – **8**;
- Pomoc w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności lub orzeczenia ZUS dotyczącego całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji – **36**.

Pod koniec 2023 roku w Ośrodku wprowadzona została usługa **pogłębionej pracy socjalnej**, której celem jest:

- podniesienie skuteczności działań pomocowych realizowanych na rzecz osób i rodzin,
- dostosowywanie oferty usług do indywidualnych potrzeb odbiorców,
- upowszechnianie misji i budowanie dobrego wizerunku pracowników socjalnych.

Osoby objęte pogłębioną pracą socjalną to grupa, w której charakterystyczne jest współwystępowanie wielu trudności i dysfunkcji, takich jak: uzależnienia, samotne rodzicielstwo, zadłużenia, zła lub niestabilna sytuacja mieszkaniowa, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc oraz bezrobocie często wynikające z w/w powodów.

Pogłębioną pracą socjalną w 2024 roku świadczone w **39 rodzinach** (54 dorosłych i 51 dzieci). Spośród tych 39 rodzin, 31 stanowiły rodziny z dziećmi, 8 to jednoosobowe gospodarstwa domowe. 43,6 % rodziny objętych pogłębioną pracą socjalną korzystało ze świadczeń materialnych pomocy społecznej.

Praca socjalna obejmowała m. in. następujące obszary umiejętności:

- wzmocnienie prawidłowych umiejętności społecznego funkcjonowania w zakresie korzystania z własnych możliwości i uprawnień, załatwiania spraw urzędowych, podnoszenia umiejętności komunikacji;

- motywowanie do zmiany postawy wobec własnego bezrobocia, poprawę funkcjonowania psychospołecznego, w tym wzrost samooceny, umiejętności rozwiązywania problemów, wzrost poczucia odpowiedzialności za własne życie;
- wzmocnienie prawidłowych umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców oraz umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, a także gospodarowania budżetem domowym;
- profilaktyka przemocy domowej.

Działania pracowników socjalnych były zgodne z etapami metodycznego postępowania: diagnoza i ocena sytuacji, ustalenie celów i planu działania, systematyczna ewaluacja oraz zakończenie procesu metodycznej pracy socjalnej. Zakres podejmowanej pracy socjalnej był zindywidualizowany i zależał m. in. od poziomu bezradności osoby, gotowości do zmiany, możliwości przewyższania trudnej sytuacji życiowej. Praca socjalna z osobami posiadającymi niski potencjał, niewielką gotowość do zmiany oraz złożone problemy o dużej głębokości, w wielu sytuacjach oznaczała intensywne, a czasem długoterminowe wsparcie przy użyciu zróżnicowanych strategii, takich jak: wyjaśnianie, dostarczanie wiedzy niezbędnej do funkcjonowania w różnych rolach społecznych, modelowanie zachowań, treningi kompetencji społecznych, rzecznictwo, towarzyszenie, wspieranie, prowadzenie psychoedukacji w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, realizacji funkcji opiekuńczych i wychowawczych, mediowanie, rozszerzanie sieci kontaktów, budowanie sieci wsparcia, perswazja, zapoznavanie z wymaganiami i ograniczeniami wynikających choćby z perspektywy obowiązujących przepisów prawnych, konsultacje z innymi specjalistami, zarówno w ramach zasobów danej jednostki, jak poza nią, konfrontacja, urealnianie oczekiwań, inne działania wynikające z zastosowania rozmaitych technik i metod, poszerzające warsztat pracownika a służące realizacji celów pracy socjalnej.

W zależności od sytuacji osoby wspieranej, jej gotowości do zmiany oraz posiadanych zasobów (osobistych i społecznych) pracownik socjalny realizujący pogłębioną pracę socjalną dobierał rodzaj i zakres niezbędnych działań.

W 2024 r. pogłębiona praca socjalna została zakończona w 11 rodzinach. Powody zakończenia to w 4 przypadkach poprawa funkcjonowania i polepszenie sytuacji materialno-bytowej rodziny, z trzema rodzinami zakończono współpracę z uwagi na brak chęci współdziałania rodzin, 2 rodziny zmieniły miejsce zamieszkania, a 2 osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe zmarły.

5.3.2. Dożywianie

Dożywianie było realizowane w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w formie jednego gorącego posiłku dziennie dla dzieci (w placówkach oświatowych) i dorosłych, a także zasiłku celowego na zakup żywności (działania opisane we wcześniejszych rozdziałach dot. świadczeń finansowych) lub paczki żywnościowej. Uprawnione do korzystania z pomocy w ramach programu są osoby samotne i osoby w rodzinach, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj. odpowiednio 1.552,00 zł i 1.200,00 zł.

Dzieciom z rodzin, w których dochód był niższy niż 200% kryterium, przyznawano pomoc w formie gorącego posiłku. Zasady udzielania takiej formy pomocy określa uchwała Nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z 16 września 2004 roku (ze zmianami) w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy.

W Ośrodku wydawany był jeden gorący posiłek dziennie mieszkańcom dzielnicy odbierającym posiłki na wynos, w ramach usługi cateringowej świadczonej od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku przez „GRANATOIL” Graniszewscy Spółka Jawna z siedzibą w Czerwinie, 07 – 407, ul. Przemysłowa 1, Oddział Zagórze 3, 05 – 079 Okuniew, w ramach zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 tysięcy zł netto. Zgodnie z umową cena za jeden gorący posiłek wynosiła 27,84 zł. Posiłki przygotowywane były zgodnie z „Zasadami przygotowywania gorących posiłków (obiadów dwudaniowych z deserem) dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy”, a także w oparciu o publikację Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie pod red. naukową prof. dr hab. n. med. Mirosława Jarosza pt. „Normy żywienia dla populacji Polski” (2017 rok). Od stycznia do grudnia 2024 roku wydano łącznie 2 735 obiadów (średnio 11 obiadów dziennie) dla ogółem 15 osób w skali roku (średnio 10 osób miesięcznie).

Tabela nr 14. Świadczenia realizowane w ramach dożywiania.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia cena świadczenia
Program „Posiłek w szkole i w domu” – posiłki dla dzieci	49	3 692	33.920,00	x	X	9,19
Program „Posiłek w szkole i w domu” – posiłki dla dorosłych	14	2 077	57.824,00	x	x	27,84
Program „Posiłek w szkole i w domu” – zasiłek celowy na żywność oraz pomoc rzeczowa	136	431	208.604,00	133	429	484,00
Posiłki dla dzieci (dochód pow. 200 % kryterium dochodowego)	20	282	2.669,00	x	x	9,46
Posiłki dla dorosłych (dochód powyżej 200 % kryterium dochodowego)	13	658	17.429,00	2	2	26,49

Od 01 lipca 2021 roku uległa zmianie organizacja przygotowywania i dostarczania gorących posiłków dla osób niesamodzielnych, pozostających w domu. Organizacją i finansowaniem usługi zajmuje się Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”. Za przygotowanie i dostawę obiadów do miejsca zamieszkania osób potrzebujących odpowiedzialna jest firma zewnętrzna. Cena za jeden posiłek wynosi 39,39 zł. Od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku przyznano świadczenie 11 osobom (średnio 9 osobom miesięcznie) w ilości 3.116 obiadów.

Dożywianie było realizowane także w ramach Programu na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) Podprogram 23 Plus, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Program został opracowany zgodnie z Wytycznych Instytucji Zarządzającej (MRPiPS) z dnia 8 września 2023 r., zmienionych w dniu 4 grudnia 2023 r. z uwzględnieniem dalszych zmian dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów-organizacji partnerskich

dotyczące działań realizowanych w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021- 2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023. Głównym celem programu jest przeciwdziałanie deprywacji materialnej przez udzielanie pomocy żywnościowej osobom najbardziej potrzebującym oraz zapewnianie środków towarzyszących wspierających ich włączenie społeczne. W 2024 roku Ośrodek objął wsparciem w formie wydania paczki żywnościowej lub skierowania do PKPS i Caritas łącznie 186 osób.

5.3.2.1. Dożywianie w ramach Funduszu Pomocy Obywatelom Ukrainy.

Wsparciem w formie świadczenia niepieniężnego w postaci jednego gorącego posiłku dziennie objęto 6 uczniów w szkołach oraz 1 dziecko w przedszkolu.

Tabela nr 15. Świadczenia zrealizowane w ramach dożywiania.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia wysokość świadczenia
Jeden gorący posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole (obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym), w oparciu o art. 48b ustawy o pomocy społecznej	6	519	3.480,00	4	13	6,71
Jeden gorący posiłek dla dzieci w przedszkolu (obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym), w oparciu o art. 48b ustawy o pomocy społecznej	1	95	665,00	1	3	7,00

5.3.3. Świadczenia z tytułu zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym.

Osoby, które ze względu na wiek, choroby lub niepełnosprawność potrzebują opieki, wymagają szczególnego wsparcia ze strony pomocy społecznej. Wsparcie kierowane jest zarówno do osób samotnych, jak też do osób, którym rodzina z różnych względów nie może zapewnić wystarczającej i adekwatnej do potrzeb opieki i pomocy. Priorytetem jest udzielanie pomocy w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia. Jeśli jednak pomoc ta jest niewystarczająca, wsparcie jest udzielane w formie pobytu w ośrodku wsparcia lub zamieszkania w domu pomocy społecznej. Wysokość opłat za pobyt w ośrodku wsparcia i w domu pomocy społecznej jest uzależniona od dochodów osoby korzystającej z pomocy i jej rodziny.

5.3.3.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

W przypadku braku możliwości zapewnienia opieki w miejscu zamieszkania, osoby wymagające stałej, całodobowej opieki kierowane są do domów pomocy społecznej. Podstawą wszczęcia postępowania administracyjnego w tej sprawie jest wniosek osoby zainteresowanej. Brak takiej zgody lub możliwości jej świadomego wyrażenia przy jednoczesnej niemożności zapewnienia właściwej pomocy w miejscu zamieszkania wymaga wystąpienia przez Ośrodek do właściwego sądu o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody. Domy pomocy społecznej zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne zgodnie z obowiązującymi standardami. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Do wnoszenia

opłaty zobowiązany jest mieszkaniec domu, małżonek oraz zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki) przed wstępnymi (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie) oraz gminą kierującą.

W 2024 roku skompletowano i przekazano do rozpatrzenia przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie (zgodnie z obowiązującą procedurą) 8 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej. Do sądu rodzinnego skierowano 2 wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez zgody.

W 2024 roku Ośrodek realizował również zadania dotyczące ustalania odpłatności osób zobowiązanych za pobyt w DPS, zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy Nr 1366/2020 z 27 listopada 2020 roku w sprawie ustalenia „Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania w sprawie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalania odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej”. Ośrodek prowadził postępowania wobec 32 osób zobowiązanych.

5.3.3.2. Kierowanie do ośrodków wsparcia.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia. Ustawa o pomocy społecznej wyróżnia następujące kategorie ośrodków wsparcia: dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dzienny dom pomocy, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisko i dom dla bezdomnych oraz klub samopomocy.

Mieszkańcy Dzielnicy Rembertów korzystają głównie z ośrodków wsparcia umiejscowionych w innych dzielnicach Warszawy:

- Środowiskowe domy samopomocy – 3 osoby,
- Centrum Alzheimera – 1 osoba,
- Krajowy Ośrodek Mieszkalno – Rehabilitacyjny dla Osób Chorych na SM – 1 osoba,
- Schroniska dla osób bezdomnych – 8 osób.

5.3.3.3. Zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania.

Usługi opiekuńcze zapewniają możliwość w miarę samodzielnego i godnego życia osoby starszej w miejscu zamieszkania, bez konieczności umieszczenia jej w domu pomocy społecznej. Organizacją i koordynacją usług opiekuńczych zajmuje się jednostka budżetowa miasta – Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”. Ośrodek ustala potrzeby i przyznaje świadczenie decyzją administracyjną, a następnie współpracuje z CUS w zakresie realizacji usług.

Zarządzeniem Nr 1710/2017 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z 30 października 2017 roku zostały ustalone „Standardy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych”. Celem opracowania standardów było zapewnienie odpowiedniej jakości usług opiekuńczych, ujednolicenie sposobu ich realizacji oraz zapewnienie jednolitych zasad dostępu do korzystania ze świadczeń dla mieszkańców stolicy. Dokument zawiera standardy usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych), realizowanych na rzecz osób wymagających pomocy w miejscu

zamieszkania na terenie m.st. Warszawy, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W dokumencie określono także m. in. katalog usług opiekuńczych i specjalistycznych oraz ich zakres, wymogi dla wykonawców i kodeks etyczny opiekunek/-ów, ponadto wybrane procedury organizacyjne i administracyjne, związane ze świadczeniem tych usług oraz zasady współpracy OPS i CUS.

Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze są świadczone 7 dni w tygodniu z wyłączeniem dni świątecznych. W uzasadnionych przypadkach wskazanych przez Ośrodek usługi mogą być realizowane także w dni świąteczne. Usługi są realizowane w godzinach 7:00 – 20:00, zgodnie z zakresem, wymiarem i terminem określonym przez Ośrodek w uzgodnieniu z osobą zainteresowaną. Zakres przyznanych usług, w tym konkretnych czynności, uzależniony jest od wielu czynników, w szczególności wykorzystania własnych zasobów i możliwości odbiorcy usług, jego stopnia samodzielności, możliwości uzyskania wsparcia ze strony rodziny i otoczenia oraz własnych zasobów dzielnicy. Od stopnia samodzielności odbiorcy powinna zależeć także forma przyznanej pomocy (wsparcie, towarzyszenie, wykonanie). W przypadku osób mieszkających z rodziną poszczególne czynności realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług

Usługi opiekuńcze mają na celu pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osoby. W ich zakres wchodzi m. in.:

- pomoc w codziennych zajęciach – robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych, dostarczanie posiłku do miejsca zamieszkania itp.;
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym umawianie wizyt lekarskich, zgłaszanie potrzeby wizyty w środowisku pielęgniarstwa środowiskowego, spacer, wspólne wyjścia;
- pomoc w załatwianiu czynności fizjologicznych, w tym m. in. pomoc w zaprowadzaniu do toalety, pomoc w toalecie intymnej, pomoc w zmianie pampersa/pieluchomajtek.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze muszą być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z niepełnosprawności lub rodzaju schorzenia (m. in. otępienie starcze, osoby leżące, osoby o bardzo niskiej samodzielności ze względu na stan zdrowia), a także świadczone przez osoby posiadające specjalistyczne kwalifikacje. W ich zakres wchodzi m. in.:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia – mycie odbiorcy usług w łóżku (wyłącznie dla osoby leżącej), higiena jamy ustnej/protezy zębowych, mycie głowy, pielęgnacja paznokci rąk i nóg, kąpiel w asyście osoby drugiej, zapobieganie odleżynom i oparzeniom, nacieranie i oklepywanie, stosowanie okładów i kompresów, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo.

W 2024 roku na terenie Dzielnicy Rembertów **usługi opiekuńcze** świadczyło konsorcjum PRM Partner Sp. z o.o. – Lider i PRM Stowarzyszenie - Partner z siedzibą ul. Widoczna 37, 04-647 Warszawa. Zgodnie z zawartą umową cena za jedną godzinę usług wynosiła 19,40 zł.

Z usług opiekuńczych skorzystało **48** osób, w tym 35 kobiet i 13 mężczyzn. Zaplanowano 14 700 godzin usług opiekuńczych, zaś wypracowano 13 645 godzin.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyło konsorcjum PRM Partner Sp. z o.o. – Lider i PRM Stowarzyszenie - Partner z siedzibą ul. Widoczna 37, 04-647 Warszawa. Zgodnie z zawartą umową cena za jedną godzinę usług wynosiła 27,16 zł.

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **11** osób, w tym 10 kobiet i 1 mężczyzna. Zaplanowano 1 406 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, zaś wypracowano 1 295 godzin.

Główne przyczyny niewypracowanych godzin to m. in. hospitalizacje, czasowa opieka rodziny czy też odmowa dyżuru przez usługobiorcę.

Odpłatność za usługi była ustalana zgodnie z załącznikiem Nr 1 do Uchwały Nr XXXVII/843/2004 Rady miasta stołecznego Warszawy z 16 września 2004 roku (ze zmianami) w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy.

Tabela nr 16. Wykaz zaplanowanych i wypracowanych godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

Miesiąc	Usługi opiekuńcze		Ilość osób	Specjalistyczne usługi opiekuńcze		Ilość osób
	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane		Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	
I	1 042	997	25	100	97	3
II	1 021	984	27	63	63	2
III	1 152	1 109	29	85	85	3
IV	1 038	1 103	30	127	122	5
V	1 226	1 099	32	196	175	7
VI	1 174	1 157	33	178	127	6
VII	1 268	1 226	33	103	102	5
VIII	1 228	1 092	32	97	91	4
IX	1 197	1 089	33	92	91	4
X	1 386	1 319	35	102	100	4
XI	1 367	1 230	36	92	84	4
XII	1 501	1 240	37	171	158	7
łącznie	14 700	13 645		1 406	1 295	

USŁUGI ZAPLANOWANE	16 106
USŁUGI WYPRACOWANE	14 940
OSÓB KORZYSTAJĄCYCH	53

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w oparciu o ustawę o pomocy społecznej, ustawę o ochronie zdrowia psychicznego oraz Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z 22 maja 2024 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r., poz. 816 z późn. zm.).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone są dla osób dorosłych wykazujących zaburzenia wymienione w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, tj. osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiczne), upośledzonych umysłowo oraz wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga takiej formy pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym. W wyjątkowych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi, pozbawionych dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno – wychowawczych, jeśli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowane są do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2023 roku były świadczone przez firmę PRM Opieka Sp. z o.o. – Lider w konsorcjum z PRM Partner Sp. z o.o. z siedzibą ul. Widoczna 37, 04-647 Warszawa. Cena za godzinę usług wynosiła 73,00 zł.

W 2024 roku z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi korzystały 2 osoby dorosłe. Zaplanowano łącznie 168 godzin usług, wypracowano 144 godziny.

Tabela nr 17. Wykaz wypracowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych			
Miesiąc	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	Ilość osób
I	16	6	2
II	16	16	2
III	16	16	2
IV	16	16	2
V	16	16	2
VI	16	16	2
VII	16	16	2
VIII	16	10	2
IX	16	8	2
X	8	8	2
XI	8	8	2
XII	8	8	2
	168	144	

USŁUGI ZAPLANOWANE	168
USŁUGI WYPRACOWANE	144
OSÓB KORZYSTAJĄCYCH	2

5.3.4. Sprawianie pogrzebów (w tym dzieci martwo urodzonych)

Ośrodek zobowiązany jest zapewnić sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, zgodnie z wyznaniem zmarłego, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 i art. 44 ustawy o pomocy społecznej, art. 10 ust. 3 ustawy z 31 stycznia 1959 roku o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku, poz. 576 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr LX/1840/2009 Rady m.st. Warszawy z 27 sierpnia 2009 roku (ze zmianami) w sprawie zasad sprawiania pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów, realizowanych przez m.st. Warszawa. Ośrodek organizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny odmawiają sprawienia pochówku.

W 2024 roku Ośrodek sprawił pogrzeby dla 2 osób na kwotę 10 751,62 zł. Nie sprawiano pogrzebów dzieci martwo urodzonych.

5.3.5. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, zgodnie z art. 46 ustawy o pomocy społecznej, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą z niepełnosprawnością, a także terapię rodzinną. Poradnictwo zawodowe jest procesem, w którym doradca zawodowy i klient pracują wspólnie nad świadomym i samodzielnym podjęciem przez klienta decyzji dotyczącej drogi rozwoju zawodowego oraz nad dostosowaniem się do wymogów rynku pracy.

Poradnictwo prawne dla mieszkańców Dzielnicy w 2024 roku było realizowane na kilka sposobów:

1. Podstawowe porady prawne udzielane przez pracowników socjalnych w ramach świadczonej pracy socjalnej, w tym dostarczanie wzorów pism i wniosków;
2. Konsultacje prawne w Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy. PNPP mieści się w siedzibie Ośrodka. Osobami uprawnionymi do skorzystania z poradnictwa prawnego są mieszkańcy Dzielnicy, którzy nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku. PNPP został utworzony na mocy ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku, poz. 1534). W celu uzyskania porady należy się zapisać poprzez infolinię warszawską 19115.
3. Porady i konsultacje prawne świadczone przez prawnika w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym mieszczącym się w siedzibie Urzędu Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy.

Poradnictwo psychologiczne. W 2024 r. psycholodzy udzielili 476 konsultacji i porad dla 65 osób. Po pomoc psychologiczną znacznie częściej sięgały kobiety niż mężczyźni (blisko 74 %) jednak odsetek mężczyzn wzrósł

(z nieco ponad 18 % w 2023 r. do ponad 26%). Spośród osób korzystających z konsultacji psychologicznych największą część stanowiły, podobnie jak w latach poprzednich, osoby w wieku 25 – 59 lat (ponad 83%). W dalszej kolejności grupa wiekowa powyżej 60 – tego roku życia. Osoby młodsze, poniżej 25 roku życia, stanowiły najmniej liczną grupę klientów. Konsultacje prowadzone były przede wszystkim w siedzibie Ośrodka, a znacznie rzadziej telefonicznie lub w środowisku. Nieznaczna większość zainteresowanych pomocą psychologiczną zostało skierowanych przez pracownika socjalnego (31 osób), pozostali kontaktowali się z psychologiem samodzielnie (30 osób) lub zostali skierowani przez asystenta rodziny (4 osoby).

Tabela nr 18. Konsultacje i porady psychologiczne.

Kategorie wiekowe	Liczba osób	Płeć K / M	Konsultacje i porady
14 – 18	2	1K / 1M	12
19 – 24	1	1M	1
25 – 59	54	43K / 11M	428
> 60	8	4K / 4 M	35
Ogółem	65	48K / 17M	447

Problemy zgłaszane do psychologów w 2024 roku możemy uporządkować w kilku głównych grupach.

Jednym z najczęściej pojawiających się powodów zgłoszenia się po pomoc psychologiczną były problemy emocjonalne (14 osób).

Stają grupą klientów są rodziny, w których toczy lub toczyła się procedura „Niebieskie Karty” (24 osoby) oraz osoby pozostające w konfliktach małżeńskich lub okołorozwodowych (22 osoby). Konflikty okołorozwodowe dotyczą najczęściej problemów w ustaleniu zasad sprawowania opieki nad dziećmi oraz podziału majątku.

Tabela nr 19. Problemy zgłaszane do psychologa.

Zgłaszany przez klienta problem	Liczba osób
Doznawanie przemocy	21
Stosowanie przemocy	3
Trudności emocjonalne	14
Depresje i nerwice	6
Trudności wychowawcze	6
Kłopoty w relacjach małżeńskich	15
Konflikty okołorozwodowe	7
Kłopoty rodzinne	12
Zaburzenia lękowe	4
Problemy w kontaktach interpersonalnych	6
Nadużywanie / uzależnienie od alkoholu osoby bliskiej	5
DDD, DDA	7

Własne uzależnienie od alkoholu lub picie szkodliwe	5
Choroba psychiczne	2
Żałoba	1
PTSD	2

Wiele z osób zgłaszało więcej niż jeden problem. Często kolejne problemy były odkrywane w trakcie konsultacji. Inne zgłaszane trudności to mające wpływ na emocje i stan zdrowia psychicznego: ubóstwo, poczucie osamotnienia, problemy wynikające z trudnej sytuacji mieszkaniowej, problemy finansowe itd.

W trakcie pracy z klientami psycholodzy Ośrodka motywują ich do skorzystania ze wsparcia/leczenia w specjalistycznych placówkach lub u innych specjalistów, m.in. w:

- Poradniach Odwykowych,
- Poradniach Zdrowia Psychicznego,
- Poradniach POZ,
- Stowarzyszeniach i Fundacjach działających na rzecz rodzin.

Niektóre osoby były kierowane w więcej niż jedno miejsce.

Psycholodzy współpracują ściśle z pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny, którzy wspierają klientów m.in. w zapisach do specjalistów spoza Ośrodka, a czasami towarzyszą im w umówionych wizytach, pomagają skompletować niezbędną dokumentację, itp.

Działania edukacyjno – informacyjne prowadzone przez psychologów to:

- Psychoedukacja prowadzona w trakcie konsultacji psychologicznych oraz realizowanych projektów dotycząca uzależnienia od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych, współuzależnienia, przemocy, chorób i zaburzeń psychicznych (depresja, schizofrenia, zaburzenia lękowe), rozwoju dziecka, porad wychowawczych.
- Dystrybucja ulotek i broszurek oraz innych materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących uzależnień, przemocy, schorzeń i zaburzeń psychicznych, porad wychowawczych.
- Udzielanie informacji na temat placówek (instytucji) udzielających pomocy: punkty pomocy prawnej, szpitale, poradnie psychologiczne, ośrodki terapeutyczne, domy pomocy itp.

Inne działania psychologów:

- Prowadzenie dokumentacji udzielanych konsultacji, wystawianie zaświadczeń dla klientów.
- Udział w tworzeniu i realizacji projektów Ośrodka – „Maluskowo”, „ODPowiedź”, „Jestem – Czuję – Potrzebuję”.
- Koordynacja w Ośrodku akcji „Pogotowie św. Mikołaja” we współpracy ze Stowarzyszeniem Rembertów Bezpośrednio.
- Współkoordynowanie wolontariatu w Ośrodku.

- Koordynacja dostępności.
- Udział w grupach diagnostyczno – pomocowych.

Poradnictwo rodzinne jest świadczone m. in. przez:

- pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi;
- asystentów rodziny w ramach obowiązków zawodowych poprzez m. in. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego; udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych; udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych; udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi, a także wspieranie aktywności społecznej rodzin.

Poradnictwo zawodowe. W okresie sprawozdawczym konsultant ds. doradztwa zawodowego prowadził porady i konsultacje indywidualne z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Celem konsultacji było zmotywowanie osoby bezrobotnej do poszukiwania pracy, pomoc w pokonaniu barier utrudniających podjęcie zatrudnienia, a także udzielenie niezbędnego wsparcia narzędziowego, które ułatwi poruszanie się po rynku pracy, m.in. pisanie życiorysów zawodowych i listów motywacyjnych oraz określanie preferencji zawodowych.

Tabela nr 20. Konsultacje doradcy zawodowego.

Porady / konsultacje indywidualne	
Liczba porad / konsultacji indywidualnych	206
Liczba osób korzystających z porad/ konsultacji indywidualnych, w tym:	52
kobiety	27
mężczyźni	25

W większości są to osoby długotrwale bezrobotne lub oddalone od rynku pracy z powodów zdrowotnych, nieadekwatnego lub niewystarczającego wykształcenia. Ich powrót na rynek pracy wymaga na ogół wielu działań: zmiany myślenia o celach zawodowych i możliwościach, zwiększenia motywacji, wsparcia w dążeniu do zatrudnienia.

Pozostałe działania doradcy zawodowego:

- Współpraca z instytucjami, fundacjami, stowarzyszeniami działającymi na rzecz osób bezrobotnych, niepełnosprawnych (m. in. Fundacja SUSTINAE, AKTYWIZACJA, Stowarzyszenie SPOZA) – pozyskiwanie i wymiana informacji na temat usług poszczególnych instytucji, jak również współpraca na rzecz wspólnych klientów.
- Współpraca z przedstawicielami Urzędu Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy w zakresie profilaktyki bezrobocia, wymiana informacji na temat usług itp.
- Współpraca z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, w tym organizacja prac społecznie użytecznych.

- Współpraca z pracownikami Działu Pomocy Środowiskowej i Usługowej na rzecz wspólnych klientów.

5.3.6. Interwencje kryzysowe

Interwencja kryzysowa, zgodnie z art. 47 ustawy o pomocy społecznej, stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

W 2024 roku pracownicy Ośrodka podjęli 26 interwencji, rozumianych jako reakcje na sytuacje kryzysowe utrudniające prawidłowe funkcjonowanie osoby lub rodziny.

6. ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW

6.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (asystent rodziny)⁹

W pracy z rodziną asystent rodziny ma za zadanie świadczenie wyłącznie pozafinansowych form pomocy. Jego głównym celem we współpracy z pracownikiem socjalnym i innymi specjalistami jest osiągnięcie przez rodzinę stabilności życiowej pozwalającej jej na samodzielne funkcjonowanie i wychowanie dzieci.

Współpraca z asystentem wymaga zgody rodziny i następuje po dokładnej analizie sytuacji, na wniosek pracownika socjalnego lub w przypadku wydania przez Sąd Rodzinny – Wydział Rodzinny i Nieletnich postanowienia ze wskazaniem objęcia rodziny taką formą pomocy.

Obszarem pracy asystenta rodziny jest:

1. Pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych i zdrowotnych:

- rozpoznanie i określenie podstawowych problemów socjalnych (mieszkaniowych, materialnych, prawnych i innych),
- rozpoznanie sytuacji zdrowotnej (bilanse zdrowia i szczepienia, problemy wymagające diagnozy medycznej),
- pomoc w wyrobieniu dokumentów, pisanie pism urzędowych,
- pomoc wypełnianiu obowiązków na rzecz domu i rodziny (zachęcanie do dbałości o higienę osobistą, dbanie o porządek).

2. Pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych:

- wspomaganie w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych (praca na rzecz wzmocnienia poczucia własnej wartości i sprawności),
- kierowanie do różnych specjalistów zajmujących się terapią,
- rozwijanie umiejętności w zakresie podejmowania decyzji,
- planowanie i realizacja celów, wywiązywanie się z podjętych zobowiązań,
- rozwiązywanie problemów rodzinnych, małżeńskich czy wychowawczych,
- rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem społecznym.

Asystent nie prowadzi terapii ani mediacji, jedynie motywuje członków rodziny do podjęcia terapii, udziału w zajęciach o charakterze psychoedukacyjnym i pomaga w uzyskaniu tego rodzaju pomocy.

3. Pomoc w rozwijaniu umiejętności wychowawczych rodziców i rozwiązywaniu problemów z dziećmi:

- edukacja i wspomaganie rodziców w rozwijaniu umiejętności związanych z opieką i wychowaniem dziecka,
- kontaktowanie się z instytucjami, np. szkołą, przedszkolem, domem dziecka, Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie,
- wspomaganie w rozwijaniu zainteresowań małoletnich członków rodziny,
- motywowanie do aktywnych form odpoczynku,

⁹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U.z 2024 poz. 177)

- zachęcanie do korzystania z grupowych zajęć umiejętności wychowawczych.
4. Rozwijanie umiejętności społecznych i wspieranie aktywności społecznej rodzin:
 - pomoc w załagodzeniu konfliktów między klientem a najbliższym otoczeniem,
 - pomoc w utrzymaniu dobrych relacji interpersonalnych,
 - motywowanie i wspieranie członków rodziny w rozszerzeniu kontaktów społecznych.
 5. Motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych:
 - motywowanie do aktywności zawodowej i do kontynuacji nauki (przełamywanie kompleksów i uprzedzeń),
 - zachęcanie do konsultacji z doradcą zawodowym.
 6. Pomoc w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy zarobkowej:
 - zachęcanie do poszukiwania pracy, a także motywowanie w pierwszych miesiącach pracy,
 - wspomaganie w radzeniu sobie z problemami, rozwijaniu odporności na niepowodzenia oraz umiejętności uczenia się na próbach i błędach.

Asystent prowadzi dokumentację dotyczącą pracy z rodziną, która opiera się m. in. na ustaleniu planu pracy. Plan pracy ustalany jest wspólnie z rodziną i podlega okresowej ocenie. Po zakończeniu pracy w danej rodzinie asystent monitoruje jej funkcjonowanie.

Charakterystyka rodzin objętych pomocą w formie asysty rodzinnej

W 2024 roku asystą rodzinną objęte były 32 rodziny (46 dorosłych i 64 dzieci), których sytuacja życiowa, w tym także materialno-bytowa znacznie utrudnia prawidłowe funkcjonowanie i pełnienie przez jej członków ról społecznych, przez co istnieje zagrożenie wykluczeniem społecznym. Spośród rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny 40,6 % stanowiły rodziny niepełne (samotne matki – 10, samotni ojcowie – 3), a prawie 19 % to rodziny wielodzietne. Sześcioro dzieci przebywało w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, a praca z ich rodzicami polegała na stworzeniu warunków do powrotu małoletnich do rodziny biologicznej.

Tabela nr 21. Czas pracy asystenta z rodziną.

Asystenci rodziny	2
Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny	12
Liczba rodzin korzystających z usług asystentów rodziny na dzień 31 grudnia 2024 roku, z tego:	32
do 3 miesięcy	4
powyżej 3 do 12 miesięcy	6
powyżej 1 roku	22
Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną (średnia w miesiącach)	33
Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	9
ze względu na osiągnięcie celów	4
ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	3
ze względu na brak efektów	1

Tabela nr 22. Charakterystyka rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny.

Rodzina pełna	Samotni rodzice		Ilość dzieci w rodzinie					
	matki	ojcowie	1	2	3	4	5	
19	10	3	7	17	5	0	1	

Szczegółowe działania podejmowane z rodzinami oraz na ich rzecz:

- Systematyczne rozmowy telefoniczne i/lub spotkania (1 raz w tygodniu bądź częściej, w zależności od sytuacji), podczas których prowadzone były rozmowy na temat bieżących problemów, sposobów ich rozwiązania, planów i działań na przyszłość. Równolegle omawiano sprawy związane z wychowywaniem dzieci, m. in. kwestie trudności szkolnych, potrzeb dzieci wynikających z faz rozwoju - **32 rodziny**.
- Pomoc w uzyskiwaniu dokumentów, zaświadczeń, pisaniu pism urzędowych, w tym do ZUS, US, sądów, urzędów dzielnic m.st. Warszawy itp. Wspieranie w dopełnianiu formalności związanych z uzyskaniem świadczeń finansowych, ubezpieczenia zdrowotnego, pomocy niematerialnej z Ośrodka, świadczeń rodzinnych na dzieci. Pomoc w kontaktach osobistych, mailowych i telefonicznych z instytucjami, służbami, organizacjami na terenie dzielnic m.st. Warszawy - **32 rodziny**.
- Stały kontakt (z lub za zgodą rodzica/rodziców) z pracownikami żłobka (**2 rodziny**), przedszkoli (**5 rodzin**). Omawianie rozwoju dzieci, analizowanie na bieżąco sukcesów i trudności, z jakimi się borykają w placówkach.
- Stały kontakt z pedagogami szkolnymi/wychowawcami (w sprawie **10 uczniów**). Współpraca w zakresie monitorowania postępów w szkole oraz wspólne działania mające na celu pomoc w rozwiązywaniu trudności szkolnych, w tym m. in. ustalanie dodatkowych zajęć korekcyjnych (**6 dzieci**).
- Współpraca z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi (**3 dzieci**). Ustalenie zajęć logopedycznych (**3 dzieci**). Asystenci towarzyszyli 6 razy podczas wizyt rodziców w poradni psychologiczno-pedagogicznej.
- Kontakt (głównie telefoniczny) z kuratorem sądowym – zawodowym, społecznym. Omawianie w miarę potrzeb sytuacji rodzin i ich funkcjonowania, ustalenie wspólnych działań na rzecz rodzin pozostających pod opieką asystenta (**12 rodzin**).
- Towarzyszenie rodzinom podczas 5 konsultacji lekarskich z **5 dzieci**. Konsultacje lekarskie dotyczyły podstawowej opieki pediatrycznej, szczepień, diagnostyki i leczenia neurologicznego, ortopedycznego, psychiatrycznego i stomatologicznego. **22 dzieci** było konsultowanych i/lub uczęszczało na systematyczne spotkania z psychologiem.
- Wsparcie **11 rodzin** w kontaktach z prawnikiem, głównie w sprawach rodzinnych (alimenty, władza rodzicielska, ustalenie kontaktów z dziećmi).
- Wsparcie **5 rodzin** w załatwianiu spraw dotyczących zadłużeń z tytułu opłat czynszowych oraz podpisania umowy najmu lokalu (asystent pośredniczył w kontakcie z WZL w Urzędzie Dzielnicy, pomagał pisać wnioski i podania). Ponadto przeprowadzone zostały rozmowy z administracją Wydziału Zasobów Lokalowych w Dzielnicy Rembertów i innymi administratorami budynków prywatnych w sprawie polepszenia warunków

lokalowych (**3 rodziny**). 1 rodzina złożyła wniosek o przydział lokal socjalnego; 1 rodzina otrzymała lokal mieszkalny.

- Wytypowanie **26 dzieci** do akcji „Pogotowie Świętego Mikołaja”, organizowanej przez Stowarzyszenie Rembertów Bezpośrednio oraz wytypowanie **2 rodzin** do pomocy rzeczowej w ramach akcji „Szlachetna Paczka” organizowanej przez Stowarzyszenie „Wiosna”.
- Pomoc w pozyskiwaniu mebli, sprzętu gospodarstwa domowego (**2 rodziny**).
- Prowadzenie z 12 osobami rozmów motywujących pod kątem skierowania na psychoterapię dostosowaną do indywidualnych potrzeb, 5 osób skorzystało z propozycji. 6 osób systematycznie korzystało z konsultacji z psychologami w Ośrodku.
- Udzielanie **34 klientom** wsparcia psychicznego (wzmacnianie pozytywnego myślenia, wzmacnianie poczucia własnej wartości). Rozmowy przeprowadzano także z niektórymi członkami rodzin.
- Towarzyszenie rodzinom w czasie kontaktu z pracownikami placówek oświatowych, pogotowia opiekuńczego czy też domów dziecka oraz mobilizowanie do aktywnej współpracy z osobami tam zatrudnionymi w ramach bieżących potrzeb (**8 rodzin**).
- Udział w **5** posiedzeniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.
- Udział, w charakterze świadka, w postępowaniach sądowych dotyczących ograniczenia władzy rodzicielskiej i ustalenia kontaktów z dzieckiem (**2 rodziny**). Towarzyszenie klientom podczas innych, trudnych dla nich, spraw sądowych (**2 rodziny**).

Pozostałe działania asystentów rodziny:

- Współprowadzenie zajęć dla rodziców z dziećmi do 3 roku życia „Maluszkowo”.
- Udział w comiesięcznych spotkaniach monitorujących Lokalny System Profilaktyki Krzywdzenia Małych Dzieci „Dobry Rodzic – Dobry Start” w Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”.
- Koordynacja współpracy między Ośrodkiem, a Centrum Pomocy Dzieciom w ramach realizacji interdyscyplinarnej pomocy dziecku pokrzywdzonemu przestępstwem,
- Udział w projekcie „Warszawski Kokon” realizowanym przez Centrum Usług Społecznych na rzecz rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, które zostały zobowiązane przez sąd rodzinny do współpracy z asystentem rodziny.

6.2. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej¹⁰

Z dniem 22 września 2023 r. Zarządzeniem nr 1493/2023 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy.

W skład Zespołu wchodzi 12 osób, są to przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Urzędu Dzielnicy, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowej, Kuratorskiej Służby Sądowej oraz prokuratury.

¹⁰ Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1673)

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów takich jak jednostki organizacyjne pomocy społecznej, gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, policja, oświata, ochrona zdrowia, organizacje pozarządowe i inne oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych, mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływanie grup diagnostyczno – pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- przekazywanie informacji oraz dokumentacji procedury „Niebieskie Karty” zgodnie z miejscem zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej;
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym lub programie psychologiczno – terapeutycznym;
- składanie, na wniosek grupy diagnostyczno – pomocowej, zawiadomień o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 roku Kodeks wykroczeń.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą domową odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby dotkniętej przemocą. Procedurę „Niebieskie Karty” oraz wzory formularzy „Niebieska Karta”, wypełnianych przez przedstawicieli podmiotów realizujących procedurę, określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 6 września 2023 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 roku, poz. 1870).

W 2024 roku odbyło się 9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Do ZI wpłynęły 54 formularze Niebieska Karta A (wszczynające procedurę oraz w trakcie jej realizacji), z tego 9 wypełnionych przez przedstawicieli pomocy społecznej, 30 – policji, 11 – oświaty, 2 – ochrony zdrowia i 2 – Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Procedurą Niebieskie Karty objęto 79 rodzin.

W ramach procedury wskazano 118 osób doznających przemocy, w tym 59 kobiet, 10 mężczyzn i 49 dzieci.

W ramach procedury wskazano 86 osób stosujących przemoc, w tym 23 kobiety, 61 mężczyzn oraz 2 osoby niepełnoletnią.

W okresie sprawozdawczym powołano 43 grupy diagnostyczno – pomocowe. Grupy te oraz grupy powołane przed bieżącym okresem sprawozdawczym, a kontynuujące prace w 2024 r. spotkały się łącznie 152 razy.

Zakończono 49 procedur NK, z tego 25 z uwagi na ustanie przemocy, a 21 z powodu braku zasadności podejmowania dalszych działań, w 3 przypadkach odstąpiono od dalszych działań.

W porównaniu do roku 2023 wzrosła liczba procedur uruchamianych przez placówki oświatowe (z 6 do 11), a także liczba dzieci wskazywanych jako osoby doznające przemocy (z 25 do 49). Jest to prawdopodobnie wynik tzw. ustawy Kamilka czyli Ustawy o ochronie małoletnich, która nałożyła na instytucje i placówki zajmujące się dziećmi wdrożenie standardów ich ochrony oraz niezwłoczne reagowanie na wszelkie niepokojące incydenty związane z zagrożeniem sytuacji dzieci.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej, po zmianach z 2023 r., nałożyła na służby odpowiedzialne za prowadzenie procedury NK obowiązek monitorowania sytuacji rodziny przez okres 9 miesięcy po zakończeniu prowadzenia procedury. Celem tego etapu jest upewnienie się, że osoba stosująca przemoc nie wraca do jej stosowania, a osoba doznająca przemocy ma zapewnione odpowiednie wsparcie i poczucie bezpieczeństwa. W trakcie monitoringu instytucje, takie jak pomoc społeczna, policja czy placówki oświatowe, dokonują oceny sytuacji rodzinnej, sprawdzają warunki bytowe oraz możliwość wystąpienia ponownego zagrożenia. Jeśli w tym czasie pojawią się sygnały o nawrocie przemocy, odpowiednie instytucje mogą ponownie uruchomić procedurę „Niebieskie Karty” i podjąć dalsze działania interwencyjne.

W 2024 roku objętych monitoringiem było 51 rodzin.

Z inicjatywy ZI w 2024 r. we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia oraz innymi instytucjami zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

Programy profilaktyczne:

- „Debata” - 249 uczniów,
- „Weź to sposobem” - 44 uczniów,
- „Danie główne - empatia” – 54 uczniów,
- „Cukierki” – 120 uczniów,
- „Spienione wody przemocy” – 18 uczniów,
- „Unplugged” – 36 uczniów,
- „Jak zachować spokój, gdy nadchodzi burza” – 117 uczniów,
- „Siła empatii i zrozumienia w działaniu” - 52 uczniów,
- „Halo, mówi się!” - 136 uczniów.

Szkolenia:

- Lokalne polityki wobec uzależnień i przemocy domowej - aktualne wyzwania i rekomendacje – 8 uczestników,
- Trening Umiejętności Społecznych – 22 uczestników,
- Dialog motywujący – 35 uczestników,
- Przeciwdziałanie przemocy domowej – 35 uczestników,
- Szkolenie przeciwdziałanie przemocy domowej dla członków ZI i GDP (3 dni) – 5 uczestników .

Ponadto, jak co roku prowadzono kampanię „Postaw na rodzinę!”, której hasłem przewodnim w 2024 r. było „Rodzina – tu czujemy się bezpieczni”.

Zespół Interdyscyplinarny włączył się też w akcję Ośrodka pod hasłem „Przemoc karmi się milczeniem” w ramach ogólnooświatowych „16 Dni Przeciwdziałania Przemocy ze Względu na Płeć”.

Innym działaniem z Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej jest zapewnienie, przez pracownika socjalnego, ochrony dziecku w razie zagrożenia jego życia lub zdrowia w związku z przemocą domową (art. 12a cyt. Ustawy). W myśl tego przepisu pracownik socjalny w porozumieniu z funkcjonariuszem policji oraz pracownikiem ochrony zdrowia zabezpiecza dziecko poprzez umieszczenie go u innej niezamieszkującej wspólnie osoby, dającej gwarancję zapewnienia dziecku bezpieczeństwa i należytej opieki, w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka lub instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2024 roku pracownicy socjalni zapewnili w ten sposób bezpieczeństwo trojgu dzieci pochodzących z jednej rodziny, a sąd rodzinny potwierdził słuszność tej decyzji w wydanym postanowieniu.

6.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne¹¹

Zadanie udzielania uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest realizowane przez Ośrodek od września 2020 roku. Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno – wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania w sprawach dot. świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym:

- 1) stypendium szkolnego,
- 2) zasiłku szkolnego.

W sprawach świadczeń pomocy materialnej dla uczniów wydawane są decyzje administracyjne na podstawie kompletnego wniosku złożonego przez:

- pełnoletniego ucznia,
- opiekunów / rodziców uczniów niepełnoletnich,
- dyrektora szkoły, dyrektora kolegium pracowników służb społecznych bądź dyrektora ośrodka rewalidacyjno – wychowawczego.

Szczegółowe warunki prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym określa uchwała Nr XLIX/1309/2005 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 21 kwietnia 2005 roku w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2005 r. Nr 113, poz. 3269 z późn. zm.).

¹¹ art. 90b i 90c ustawy z 7 września 1991 roku o systemie oświaty (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku, poz. 750)

Stypendium szkolne¹² może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Świadczenie może być udzielone w jednej lub w kilku formach jednocześnie¹³:

1. całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkołach w ramach planu nauczania, a także w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
2. zakupu podręczników, które nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę, lektur, encyklopedii, innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego,
3. zakupu komputerów stacjonarnych, laptopów lub tabletów,
4. zakupu biletów miesięcznych lub kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej.

Stypendium szkolne może być także udzielone w formie świadczenia pieniężnego, jeżeli udzielenie stypendium w ww. formach nie jest możliwe, a w przypadku słuchaczy kolegów pracowników służb społecznych nie jest celowe.

Dochód na osobę w rodzinie, uprawniający do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być wyższy niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł. Stypendium szkolne przyznawane jest na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż dziesięć miesięcy, a przypadku słuchaczy kolegów pracowników służb społecznych – na okres nie dłuższy niż dziewięć miesięcy. Wysokość świadczenia miesięcznego nie może być niższa niż 80% oraz nie może przekraczać 200% kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych, tj. 124,00 zł (99,20 zł – 248,00 zł).

Zasiłek szkolny¹⁴ może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. O świadczenie można się ubiegać w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego. Wysokość przyznanego świadczenia nie może przekroczyć jednorazowo pięciokrotności kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 124,00 zł (620,00 zł).

Pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielona w 2024 roku:

Tabela nr 23. Charakterystyka wydanych decyzji.

Stypendium szkolne rok szkolny 2023/2024			Zasiłek szkolny 2024 rok			Stypendium szkolne rok szkolny 2024/2025		
Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji uchylających	Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji umarzających	Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji umarzających postępowanie

¹² art. 90d ustawy o systemie oświaty

¹³ Uchwała Nr XLIX/1309/2005 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 21 kwietnia 2005 roku

¹⁴ art. 90e ustawy o systemie oświaty

6	6	0	3	3	0	1	1	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tabela nr 24. Formy i kwoty udzielonej pomocy.

Forma pomocy	Kwota świadczeń	Liczba świadczeń
Zasiłek szkolny	1860,00 zł	3
Stypendium szkolne z przeznaczeniem na:		
całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkołach w ramach planu nauczania, a także w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą	2480,00 zł	2
zakup podręczników, które nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę, lektur, encyklopedii, innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego	0,00 zł	0
zakup komputerów stacjonarnych, laptopów lub tabletów	992 zł	1
zakup biletów miesięcznych lub kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej	0,00 zł	0
świadczenie pieniężne, jeżeli udzielane stypendium w ww. formach nie jest możliwe lub w przypadku słuchaczy kolegów jest celowe	4464,00 zł	3
Razem	7936 zł	6

Pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielona w 2024 roku obywatelom Ukrainy:

Tabela nr 25. Charakterystyka wydanych decyzji.

Zasiłek szkolny 2024 rok			Stypendium szkolne rok szkolny 2023/2024			Stypendium szkolne rok szkolny 2024/2025		
Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji umarzających	Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji umarzających postępowanie	Liczba złożonych wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji umarzających postępowanie
0	0	0	3	3	0	3	3	0

Tabela nr 26. Formy i kwoty udzielonej pomocy.

Forma pomocy	Kwota świadczeń	Liczba świadczeń
Zasiłek szkolny	0,00 zł	0
Stypendium szkolne z przeznaczeniem na:		
całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkołach w ramach planu nauczania, a także w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą	0,00 zł	0
zakup podręczników, które nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę, lektur, encyklopedii, innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego	0,00 zł	0
zakup komputerów stacjonarnych, laptopów lub tabletów	5416,00 zł	5
zakup biletów miesięcznych lub kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej	0,00 zł	0

świadczenie pieniężne, jeżeli udzielane stypendium w ww. formach nie jest możliwe lub w przypadku słuchaczy kolegiów jest celowe	0,00 zł	0
Razem	5416,00	5

6.4. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej¹⁵

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych mają, poza osobami podlegającymi powszechnemu ubezpieczeniu oraz wyłączonymi z przepisów z innych powodów, osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniające kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Prawo to realizowane jest na wniosek świadczeniobiorcy (pacjenta) lub, w przypadku zdarzenia nagłego, świadczeniodawcy (szpital) poprzez wydanie przez Ośrodek decyzji administracyjnej ustalającej prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni od daty złożenia wniosku lub wystąpienia nagłego zdarzenia. Decyzja wydawana jest na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2024 roku złożono ogółem 29 wniosków (18 od świadczeniobiorców i 11 od świadczeniodawców), z czego rozpatrzonych zostało 26, a pozostałe trzy procedowane są dalej w 2025 roku.

Tabela nr 27. Charakterystyka wydanych decyzji.

	Liczba wniosków	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji odmownych	Liczba decyzji umarzających	Niezakończone w 2024 r.
świadczeniobiorcy	18	16	0	1	1
świadczeniodawcy	11	6	3	0	2

6.5. Pomoc obywatelom Ukrainy¹⁶

W dniu 24 lutego 2022 roku na terenie Ukrainy rozpoczęły się działania wojenne, które skutkowały ucieczką kilkunastu milionów Ukraińców na teren Polski. Część z nich traktowała Polskę jako kraj tranzytowy, część po niedługim czasie powróciła do domów, ale nadal kilka milionów przebywa w naszym kraju. Na mocy Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa, Ukraińcy przebywający w Polsce legalnie, a przybyli po wybuchu działań wojennych mogą korzystać ze wszystkich świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw. Dane dotyczące liczby osób

¹⁵ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 2561 ze zm.)

¹⁶ Ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 583 ze zm.)

korzystających z poszczególnych świadczeń na podstawie przywołanej ustawy przedstawione zostały we wcześniejszych rozdziałach sprawozdania.

Tabela nr 28. Pomoc obywatelom Ukrainy

Pomoc dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	Środki własne	Dotacja	Łączna kwota	Liczba świadczeń	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
	71 749,03	15 600,00	87 349,03	774	58	54	82

7. PROJEKTY I PROGRAMY

7.1. Programy

7.1.1. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023 został opracowany zgodnie z Wytycznymi Instytucji Zarządzającej (MRiPS) z dnia 8 września 2023 r. zmienionymi w dniu 4 grudnia 2023 r. z uwzględnieniem dalszych zmian dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów – organizacji partnerskich.

Głównym celem programu jest przeciwdziałanie deprivacji materialnej przez udzielanie wsparcia osobom i rodzinom najbardziej potrzebującym w formie przekazywania im nieodpłatnej i pełnowartościowej pomocy żywnościowej oraz umożliwienie korzystania z bezpłatnych działań towarzyszących wspierających włączenie społeczne, np. warsztatów kulinarnych, edukacji ekonomicznej, warsztatów dotyczących przeciwdziałania marnotrawieniu żywności, doradztwa dietetycznego. Pomoc w ramach FEPŻ kierowana jest do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 265 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy. W 2024 roku kwota ta wynosiła 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590,00 zł dla osoby w rodzinie.

W 2024 roku Ośrodek wydał 105 skierowań po bezpłatne artykuły żywnościowe do Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Caritas.

7.1.2. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028

Program powołany Uchwałą nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 (MP z 2023 r. poz. 881). Program dedykowany jest dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji życiowej oraz do osób dorosłych, zwłaszcza starszych i niepełnosprawnych o niskich dochodach. Jego celem jest finansowe wsparcie gmin umożliwiające zapewnienie jednego gorącego posiłku dzieciom, młodzieży i osobom starszym. W 2024 roku pomoc była przyznawana osobom samotnym i osobom w rodzinach, których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego w pomocy społecznej, tj. dla osoby samotnie gospodarującej 1.552,00 zł, a dla osoby w rodzinie 1.200,00 zł.

Wydatki Ośrodka na realizację programu w 2024 roku wyniosły łącznie 300.348,48 zł. Wydano 253 świadczenia w formie gorących posiłków dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych, dla osób dorosłych, zasiłków celowych na zakup żywności lub pomocy rzeczowej w postaci paczek żywnościowych.

7.1.3. Warszawski program osłonowy

Wytyczne do programu zostały określone w Zarządzeniu Nr 24/2022 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z 10 stycznia 2022 roku w sprawie wytycznych dotyczących sposobu postępowania o przyznanie zasiłku celowego

z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego wobec osób samotnie gospodarujących.

Świadczenie pomocy społecznej w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego przysługuje osobom samotnie gospodarującym (tj. osobom prowadzącym jednoosobowe gospodarstwo domowe zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), jeżeli spełniają kryterium dochodowe podwyższone do kwoty 250% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej (tj. 1.940,00 zł)¹⁷.

Wysokość zasiłku celowego nie może być niższa niż 50% miesięcznych kosztów opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, a świadczenie jest przyznawane od miesiąca, w którym złożono wniosek i może uwzględniać bieżące koszty utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego ponoszone za okres co najmniej dwóch miesięcy. Aby otrzymać kolejne świadczenie należy złożyć kolejny wniosek.

W ramach warszawskiego programu osłonowego zasiłek celowy (71 świadczeń) przyznano 31 osobom samotnie gospodarującym na łączną kwotę 8.537,00 zł.

Tabela nr 29. Dodatek osłonowy.

Ilość wniosków o pomoc osłonową	Liczba osób, które składały wnioski o pomoc osłonową	Liczba decyzji przyznających	Liczba decyzji odmownych i umorzeń	Średnia wysokość przyznanego świadczenia	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń
73	31	71	2	120,24	8 537,00

7.1.4. Program Rozwoju Wolontariatu

Program Rozwoju Wolontariatu „Ochotnicy warszawscy”¹⁸ jest realizowany od 2016 roku przez Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy. Jego celem jest rozwój i promocja wolontariatu w Warszawie. Działania w ramach projektu są dedykowane warszawskim organizatorom wolontariatu, aktywnie działającym wolontariuszom oraz wszystkim osobom, które myślą o rozpoczęciu wolontariatu.

W ramach projektu organizowane są m.in. programy rozwoju wolontariatu dedykowane instytucjom miejskim. Program rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy to kompleksowe działanie, które powstało na podstawie przeprowadzonej w 2020 roku przez Urząd m.st. Warszawy analizy dotyczącej stanu wolontariatu w warszawskich OPS.

¹⁷ Uchwała Nr LVII/1810/2021 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 9 grudnia 2021 roku w sprawie podwyższenia kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej uprawniającego do zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2021 roku, poz. 12116)

¹⁸ <https://ochotnicy.waw.pl/o-projekcie>

W 2024 roku Ośrodek wziął udział w kontynuacji programu. Celem tej edycji było, podobnie jak w latach ubiegłych, wsparcie instytucji w działaniach związanych z organizacją wolontariatu oraz integracja środowisk koordynatorów wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej. Wyznaczeni pracownicy wzięli udział w forach koordynatorów czyli spotkaniach edukacyjno-informacyjnych oraz edukacyjno-sieciujących dotyczących organizacji wolontariatu w instytucji publicznej. Fora, realizowane od kwietnia do listopada 2024 r., były połączone z wizytami studyjnymi w warszawskich instytucjach i organizacjach pozarządowych. Ponadto, w ramach projektu w 2024 roku Fundacja GrowSPACE prowadziła cykl bezpłatnych szkoleń dla wolontariuszy w ramach szkoły kompetencji.

W 2024 roku w ramach programu Ośrodek otrzymał wsparcie finansowe na działania związane z rozwojem wolontariatu w instytucji w wysokości 3.000,00 zł. Środki zostały przeznaczone na zakup:

- siedzisk – zestaw 6 puf poprawiających standard miejsca spotkań z wolontariuszami,
- 55 biletów ZTM – jednorazowe bilety czasowe niezbędne do dotarcia do miejsc wykonywania wolontariatu,
- 10 podwójnych voucherów do kina stanowiących podziękowanie za zaangażowanie wolontariuszy,
- 20 sztuk kamizelek odblaskowych z napisem „WOLONTARIUSZ” służących m.in. do identyfikacji wolontariuszy podczas imprez okolicznościowych,
- 4 książeczek będących materiałami edukacyjnymi w pracy z dziećmi, np.. podczas animacji,
- świec zapachowych i słodczy będących elementem upominków związanych z Dniem Wolontariusza.

Podsumowaniem projektu w 2024 roku było spotkanie koordynatorów i dyrektorów z ośrodków pomocy społecznej, podczas którego przedstawiciele Centrum Komunikacji Społecznej zaprezentowali osiągnięcia warszawskiego wolontariatu.

7.1.5. Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne organizowane są przez Ośrodek od 1 lipca 2011 roku. Stanowią instrument aktywizacji społeczno – zawodowej osób bezrobotnych. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy: „Prace społecznie użyteczne – to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej”. Prace społecznie użyteczne stanowią szansę dla osób długotrwale bezrobotnych na przywrócenie ich na rynek pracy i minimalizowanie negatywnych skutków bezrobocia, m.in. poprzez rozwijanie zaradności życiowej, zwiększenie możliwości nawiązywania kontaktów społecznych, spowodowanie zmiany teraźniejszego stylu życia, pokonywanie barier psychologiczno – społecznych.

W 2024 roku z tej formy wsparcia skorzystało 6 osób. Działanie realizowane było od marca do listopada.

Stanowiska do prac społecznie użytecznych przygotowane zostały w Bibliotece Publicznej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy, w LI Liceum Ogólnokształcącym, w Szkole Podstawowej NR 217 i w Szkole Podstawowej NR 376. Łącznie, 6 pracowników, wypracowało 1096,5 godziny.

7.1.6. Nieodpłatna kontrolowana praca na cele społeczne

W Ośrodku wykonywane są kary ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna na podstawie Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 1 czerwca 2010 roku w sprawie podmiotów, w których jest wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna (Dz. U. z 2010 r. Nr 98 poz. 634). Ośrodek przeprowadza szkolenie z zakresu BHP, ustala harmonogram pracy skazanych, zgodny z wyrokiem Sądu, jak również określa czas, miejsce i rodzaj pracy.

W 2024 roku z II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi – Południe w Warszawie, ul. Terespolska 15a, do Ośrodka zostało skierowane 2 osoby w ramach kary ograniczenia wolności z obowiązkiem wykonywania nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne, jedna z nich nie podjęła zadania. Ponadto 2 osoby kontynuowały prace ze skierowań z lat ubiegłych. Skazani wykonywali głównie prace porządkowo – gospodarcze, wypracowali łącznie 467 godzin na cele społeczne.

7.2. Projekty

7.2.1. „Dobry Rodzic – Dobry Start”

Program „Dobry Rodzic – Dobry Start” jest pierwszym w Polsce (od 2007 r.) programem profilaktyki krzywdzenia małych dzieci, którego inicjatorem i głównym realizatorem jest Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę”. Początkowo obejmował ofertą wsparcia rodziny spodziewające się dziecka oraz rodziny z dzieckiem do lat 3. Aktualnie oferta programowa skierowana jest do rodziców z dziećmi z grupy do 6 roku życia, a w szczególności do rodzin przeżywających trudności wychowawcze lub rodzin, w których wystąpił problem krzywdzenia dziecka. Program „Dobry Rodzic – Dobry Start” powstał z silnej wiary w to, że przemoc można powstrzymać, zanim się narodzi – edukując, wspierając i pokazując rodzicom, jak opiekować się dziećmi, jak je wychowywać bez użycia przemocy. Rolą współpracujących ze sobą instytucji jest przede wszystkim podejmowanie działań edukacyjnych wśród rodziców małych dzieci oraz osób spodziewających się dziecka, a także wspieranie ich w roli rodziców.

W ramach programu „Dobry Rodzic – Dobry Start” w Ośrodku, prowadzone są od kilku lat zajęcia dla rodzin z dziećmi w wieku do 3 lat „Maluszkowo”. Są to zajęcia skierowane nie tylko do klientów Ośrodka, ale do wszystkich mieszkańców Dzielnicy. Zajęcia cieszą się dużym zainteresowaniem, a udział w nich jest dobrowolny i bezpłatny. W 2024 roku odbyło się 18 spotkań, w zajęciach wzięło udział 28 rodziców oraz 29 dzieci.

Tabela nr 30. Charakterystyka uczestników zajęć

Rodzice	Dzieci	
	Dziewczynki	Chłopcy
28	23	6

Spotkania w „Maluszkowie” to przede wszystkim czas wspólnych zabaw rodzica z dzieckiem, dzięki któremu wzmocnieniu ulega istotna dla rozwoju malucha więź z dorosłym. Poprzez zajęcia w „Maluszkowie” rodzice uczą się, jak przyjemnie i pożytecznie można spędzać czas ze swoim dzieckiem oraz dowiadują się, jak odczytywać potrzeby dziecka i odpowiadać na nie. Dzięki udziałowi w zajęciach w 2024 roku rodzice mieli możliwość poznania ciekawych sposobów spędzania czasu z dzieckiem, nauczyli się wykorzystywać do zabawy przedmioty codziennego użytku. Zbudowanie dobrej relacji z dzieckiem odbywało się głównie poprzez zabawę. To dzięki niej dziecko zdobywało nowe doświadczenia, uczyło się rozwiązywać problemy, testować rozmaite pomysły i rozwijać wyobraźnię. Zabawa z rodzicem poszerzała słownictwo dziecka, dzięki czemu uczyło się ono komunikować swoje myśli, uczucia i potrzeby. Poprzez zabawę dzieci uczyły się współpracy, dzielenia się z innymi, przestrzegania zasad. Wspólny czas z maluchem był także okazją do poznawania kształtów, kolorów, ćwiczenia koordynacji i sprawności manualnej. Poza tym zabawa to przede wszystkim możliwość zbudowania bliskiej relacji dziecka z rodzicem. Poprzez wspólnie spędzony czas, dotyk, okazanie zainteresowania kształtuje się u dziecka wzór pozytywnej relacji z opiekunem. Wytworzona wówczas więź wpływa na zachowanie dziecka w późniejszym dorosłym życiu, bo dzięki niej dostaje ono informacje o tym, jak nawiązywać relacje z innymi ludźmi czy jak dbać o swoje potrzeby. Dobra, bliska relacja z rodzicem wpływa na budowanie poczucia własnej wartości dziecka i pozytywnego obrazu siebie.



7.2.2. Projekt lokalny „Pogotowie Świętego Mikołaja - edycja 13”

W grudniu 2024 roku odbył się trzynasty finał akcji „Pogotowie Świętego Mikołaja”. Organizatorem akcji było Stowarzyszenie Rembertów Bezpośrednio. Ośrodek ponownie pełnił zaszczytną rolę partnera wydarzenia. Wzorem lat poprzednich, w ramach 13 edycji, pomoc w formie prezentów otrzymali seniorzy i najbardziej potrzebujące dzieci. Zadaniem Ośrodka było zebranie oraz przekazanie zanonimizowanej listy marzeń dzieci i seniorów. Mieszkańcy i firmy z Rembertowa dokonały zakupów lub wsparły akcję finansowo dzięki czemu udało się spełnić 79 marzeń (35 seniorów i 44 dzieci), a każdy z przekazywanych prezentów był dedykowany konkretnej osobie.

Ośrodek służył Stowarzyszeniu pomocą przy przechowywaniu i wydawaniu upominków.



7.2.3. Projekt dzielnicowy – Rembertowskie Mikołajki

6 grudnia 2024 roku na Skwerku przy Stacji PKP Rembertów odbyły się Rembertowskie Mikołajki organizowane przez Urząd Dzielnicy Rembertów. Ośrodek był jednym z organizatorów wydarzenia. Projekt miał charakter międzypokoleniowy, a spotkanie było otwarte dla wszystkich mieszkańców dzielnicy.

Zabawa trwała od godziny 16:00 i rozpoczęła się od włączenia lampek na choince. Na scenie wystąpili rembertowscy artyści ze szkół, przedszkoli, domów kultury oraz chór „Chabry z Rembertowa” Rembertowskiej Akademii Seniora. OPS zapewnił uczestnikom słodką przekąskę w formie świątecznie udekorowanych pierniczków z logiem OPS oraz gorącej zimowej herbaty. Na najmłodszych czekała karuzela wenecka i świąteczne animacje, zawitał również Święty Mikołaj ze śnieżynkami i elfami, który przyjmował do specjalnej skrzynki listy dzieci. Na pamiątkę można było nagrać z przyjaciółmi film w fotobudce 360.





7.2.4. Projekt dzielnicowy – Święto Rembertowa 2024

17 września 2023 roku na terenie rekreacyjnym przy ulicy Strażackiej Urząd Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy we współpracy z innymi instytucjami zorganizował wydarzenie pn. „Święto Rembertowa 2023”. Ośrodek również wspólnie świętował prezentując swoją ofertę mieszkańcom dzielnicy. Najbardziej zagorzałymi odbiorcami jak co roku byli najmłodsi Rembertowianie, ale nie zabrakło również zainteresowania wystawionymi pracami słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora jak i informacjami o innej ofercie OPS. Ośrodek przeprowadził loterię, dzięki której 50 dzieci zostało szczęśliwymi właścicielami zestawów do tworzenia mas żelowych.



7.2.5. Spotkania i paczki świąteczne dla seniorów i samotnych mieszkańców dzielnicy

Szczególnie trudne dla starszych, samotnych mieszkańców dzielnicy było spędzanie dni świątecznych. Ośrodek przygotował paczki żywnościowe dla 153 osób. Do każdej paczki została dołączona kartka z życzeniami, przygotowana przez dzieci z rembertowskich przedszkoli i szkół.



Ośrodek zorganizował i sfinansował/dofinansował również spotkania świąteczne dla słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora i kombatantów ze Światowego Związku Żołnierzy AK Koło nr 3 „Dęby”.

Zorganizowane 16 grudnia 2024 roku spotkanie wigilijne dla słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora oraz 7 grudnia 2024 roku dla kombatantów ze Światowego Związku Żołnierzy AK Koło nr 3 „Dęby” okazało się niesamowitą okazją do stworzenia świątecznej atmosfery i ciepła w okresie Bożego Narodzenia. Podczas tych wydarzeń OPS zadbał o klasyczne potrawy wigilijne, które przypomniały uczestnikom o domowych i rodzinnych tradycjach. Bardzo ważnym elementem były również przedstawienia artystyczne, takie jak wspólne kolędowanie i inne występy, dzięki którym można było poczuć magię świąt.



7.2.6. Podaruj Gwiazdkę

W roku 2024 nasza placówka po raz pierwszy wzięła udział w ogólnopolskiej akcji charytatywnej „Podaruj Gwiazdkę”, której celem jest spełnianie świątecznych marzeń dzieci z domów dziecka oraz dzieci z rodzin korzystających ze wsparcia ośrodków pomocy społecznej. Inicjatywa ta polega na przygotowywaniu prezentów zgodnie z listami pisanymi odręcznie przez dzieci do Świętego Mikołaja.

Dzięki zaangażowaniu darczyńców oraz wsparciu organizatorów, udało nam się obdarować 31 dzieci, które otrzymały wymarzone upominki. Każdy z prezentów był przygotowany z myślą o indywidualnych potrzebach i pragnieniach podopiecznych. Moment wręczenia paczek był na pewno pełen radości, a uśmiechy na twarzach dzieci potwierdziły, jak ważna i potrzebna jest ta inicjatywa.

7.2.7. Spotkania opiekunów oraz rodziców dzieci i dorosłych osób z niepełnosprawnościami

Od września 2022 roku, z inicjatywy opiekunów i rodzin dorosłych osób z niepełnosprawnościami, odbywają się comiesięczne spotkania. W 2023 roku zapadła decyzja o rozszerzeniu grupy docelowej o rodziców dzieci z niepełnosprawnościami. Kolejną zmianą był wprowadzony w 2024 roku nowy termin spotkań – ostatni wtorek miesiąca. W 2024 roku odbyło się 9 spotkań, w których średnio uczestniczyły 3 osoby. Spotkania mają charakter wspierający i są otwarte dla wszystkich chętnych. Nie obowiązują zapisy. W trakcie roku poruszane były tematy związane z ofertą pomocową OPS, Urzędu Dzielnicy Rembertów jak i m.st. Warszawy, ale również z trudnościami życia codziennego kręgu osób najbliższych i samych osób z niepełnosprawnościami. Uczestnicy złożyli pisemne postulaty, które w kompetencji OPS zostały całkowicie uwzględnione i wprowadzone w życie od listopada 2024 roku, w tym zwiększenie częstotliwości zajęć plastycznych dla osób z niepełnosprawnościami.

W zakresie wykraczającym poza ramy OPS wnioski zostały przekazane do Urzędu Dzielnicy Rembertów

SERDECZNIE ZAPRASZAMY

do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy
opiekunów i rodziców dzieci i dorosłych osób z niepełnosprawnościami
na cykliczne spotkania, podczas których będziemy rozmawiać o:

- potrzebach osób z niepełnosprawnościami,
- wymiarach informacji na temat ofert pomocy oraz
- dziel się doświadczeniami

Grupa ma charakter **wspierający**.

Spotkania odbywają się
w ostatni **wtorek** miesiąca
w godzinach **17.00 - 19.00**
w OPS przy ulicy Pułtowskiej 10

więcej informacji
pod numerem telefonu
22 277 34 22

m.st. Warszawy. W ramach Projektu "Zapytaj doradcę IV" współfinansowanego ze środków PFRON realizowanego przez "Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji" z siedzibą w Warszawie z uczestnikami spotkał się Pan Mecenase Grzegorz Jaroszczyk, który przedstawił prawne aspekty i odpowiedział na każde pytanie z zakresu systemów orzecznictwa o niepełnosprawności w Polsce. Tematem przewodnim były "Systemy orzecznictwa o niepełnosprawności w Polsce i świadczenia dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób ich wspierających".

7.2.8. Zajęcia plastyczne dla osób z niepełnosprawnościami

W 2023 roku poprowadzono po raz pierwszy zajęcia plastyczne dla osób z niepełnosprawnościami. Warsztaty mają na celu poprawę sprawności fizycznej i psychicznej, umożliwienie przeniesienia podejmowanych na zajęciach aktywności na życie codzienne. Dodatkowo jest to czas, w którym opiekunowie osób z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z udziału w grupie wsparcia prowadzonej przez psychologa Ośrodka.

W odpowiedzi na zapotrzebowanie, w 2024 roku częstotliwość zajęć, które zaczęły się odbywać tygodniowo. Przeprowadzono 20 spotkań, w których udział brały 3 osoby.



zwiększono
w każdym
regularny

7.2.9. Grupa Wsparcia dla Rodziców oraz Opiekunów Osób z Niepełnosprawnością

Grupa powstała w 2023 roku z inicjatywy rodziców oraz opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

Grupa skierowana jest do dorosłych osób, które doświadczają lub doświadczają różnego rodzaju trudności związanych z opieką nad osobami z niepełnosprawnościami. Grupa ma charakter samopomocowy i oparta jest na wymianie doświadczeń, wzajemnym wsparciu oraz poczuciu wspólnoty. Tematy jakie są poruszane na spotkaniach to między innymi: własny dobrostan, poszukiwanie wsparcia, pozytywnych wzorców i wpływu, odpuszczanie, zmiany, strategie radzenia sobie z problemami, dobre praktyki w relacjach itp. Spotkania grupy są bezpłatne i odbywają się cyklicznie, we wtorki, w godzinach popołudniowych w siedzibie Ośrodka. Do grupy nie obowiązują zapisy, spotkania mają charakter otwarty. W 2024 roku odbyło się 18 spotkań grupy, w których uczestniczyły 4 osoby. Równolegle do spotkań grupy wsparcia prowadzone są zajęcia plastyczne dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami.



7.2.10. Klub Wolontariusza

Klub Wolontariusza jest miejscem pośrednictwa pracy wolontariackiej. Jego zadaniem jest tworzenie bazy danych osób chętnych do udzielania pomocy osobom potrzebującym, przede wszystkim wspieranie osób korzystających z pomocy Ośrodka, ale również odpowiadanie na zapotrzebowanie środowiska lokalnego, nadzór nad realizacją zadań powierzonych wolontariuszom, wspieranie wolontariuszy w ich pracy, organizowanie szkoleń, bądź kierowanie wolontariuszy na szkolenia.

Celem Klubu Wolontariusza jest promocja idei wolontariatu, zwiększenie aktywności prospołecznej członków społeczności lokalnej oraz poszerzenie oferty pomocowej o działania wolontarystyczne, świadczone na rzecz rodzin dysfunkcyjnych (szczególnie dzieci i młodzieży), osób niepełnosprawnych i starszych, będących mieszkańcami dzielnicy Rembertów.

W 2024 roku na podstawie Zarządzenia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy wprowadzono „Program Klubu Wolontariusza Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy”. Program zawiera informacje na temat funkcjonowania wolontariatu w strukturach Ośrodka wraz z załącznikami w postaci dokumentów do współpracy z wolontariuszami i korzystającymi tj. formularz zgłoszeniowy, zgłoszenie oferty dla wolontariusza, umowy o wolontariacie, regulamin pracy wolontariusza oraz zasady przetwarzania danych osobowych.

W 2024 roku wolontariusze wyrażający chęć współpracy z Ośrodkiem mogli udzielać wsparcia na przykład w postaci pomocy w organizacji wydarzeń związanych z działalnością instytucji, w korepetycjach oraz podobnie jak w latach ubiegłych w ramach wolontariatu na rzecz seniorów oraz osób z niepełnosprawnością.

W 2024 roku podejmowano działania promocyjne wolontariatu, w tym działania skierowane na pozyskiwanie kolejnych wolontariuszy. Działania te obejmowały:

- rozpowszechnianie informacji o wolontariacie przez pracowników Ośrodka,
- publikowanie drogą elektroniczną ogłoszeń o wolontariacie na głównej stronie internetowej Ośrodka oraz na profilu społecznościowym,
- rozpowszechnianie informacji o wolontariacie w formie papierowych ogłoszeń na tablicach informacyjnych w instytucjach na terenie Dzielnicy,
- rozwijanie sieci kontaktów poprzez wykorzystanie najbliższego środowiska rodzinnego oraz środowiska osób znanych wśród samych wolontariuszy,
- utrzymywanie kontaktów i wymiana informacji o wolontariacie z instytucjami na terenie Dzielnicy.

Wszyscy wolontariusze, którzy podjęli współpracę w ramach Klubu Wolontariusza byli mieszkańcami dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy. W 2024 roku chęć współpracy zgłosiło 9 wolontariuszy indywidualnych w wieku 13 – 74 lat oraz grupa uczniów Szkoły Podstawowej STO z al. Sztandarów 2.

Wolontariusze reprezentowali różne grupy społeczne:

- 1 dziecko w wieku poniżej 13 r.ż. wraz z rodzicem/opiekunem,
- uczniowie i studenci (szkoła podstawowa, gimnazjum, liceum i studia) – 2 osoby indywidualnie oraz grupa uczniów szkoły podstawowej,
- osoby w wieku produkcyjnym – 5 osób,
- osoby w wieku poprodukcyjnym – 1 osoba.

Wolontariuszy w Klubie Wolontariusza charakteryzuje (profil kompetencji):

- wszechstronność,
- kontaktowość i komunikatywność,
- zaangażowanie,
- bezinteresowność,
- wyrozumiałość i odpowiedzialność,
- sumienność,
- kreatywność.

W 2024 roku wolontariusze Klubu Wolontariusza wypracowali w sumie 248,5 godzin. Podpisano 7 porozumień na okres współpracy powyżej jednego miesiąca. Z oferty Klubu Wolontariusza w ramach indywidualnej pomocy wolontarystycznej skorzystało 9 osób - podopiecznych Ośrodka, w 3 przypadkach korzystającym był Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy. Pracę w ramach wolontariatu indywidualnego wykonywało 6 wolontariuszy, 2 wolontariuszy brało udział w wolontariacie akcyjnym. Jeden ze zgłoszonych wolontariuszy z uwagi na proces kompletowania dokumentów niezbędnych do podjęcia pracy rozpocznie działania w 2025 roku.

W 2024r. wolontariusze realizowali zadania w ramach:

- pomocy seniorowi w codziennych czynnościach oraz sprawach urzędowych,
- pomocy w formie korepetycji z języka angielskiego, matematyki,
- wspólnego spędzania czasu z rodziną w trudnej sytuacji życiowej,
- wspólnego spędzania czasu z osobami z niepełnosprawnością,
- pomocy osobie z niepełnosprawnością w codziennych czynnościach oraz sprawach urzędowych,
- pomocy w obsłudze stanowiska Ośrodka podczas wydarzeń plenerowych oraz animacji wydarzeń na terenie dzielnicy Rembertów i m.st. Warszawy,
- pomocy w przygotowaniu materiałów na zajęcia dla osób z niepełnosprawnością.

Pracę w ramach wolontariatu grupowego na rzecz podopiecznych Ośrodka wykonywali wolontariusze ze Szkoły Podstawowej STO z al. Sztandarów 2. Wolontariusze świadczyli pomoc grupową na rzecz seniorów – klientów Ośrodka, w ramach akcji „Kartka Dla Seniora” w postaci przygotowywanych własnoręcznie kartek świątecznych, dołączanych do paczek wydawanych w Ośrodku.

W 2024 roku Ośrodek nie odnotował próśb wolontariuszy Klubu Wolontariusza związanych z wystawieniem zaświadczeń o wykonywaniu pracy wolontariackiej.

W 2024 roku 2 wolontariuszy Klubu Wolontariusza miało przyjemność uczestniczyć w Warszawskiej Gali z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza pod patronatem Prezydenta m.st. Warszawy Pana Rafała Trzaskowskiego, która odbyła się 7 grudnia 2024 roku. Gala była dedykowana wolontariuszom oraz wolontariuszkom działającym w stołecznych instytucjach oraz organizacjach pozarządowych. Podczas Gali podziękowano wszystkim osobom, które przez cały rok angażowały się w działania na rzecz innych. Program wydarzenia zawierał między innymi panel z udziałem prelegentów na temat siły oddziaływania wolontariatu, koncert - niespodziankę znanego artysty oraz poczęstunek i liczne atrakcje dodatkowe. Organizatorem wydarzenia było Miasto Stołeczne Warszawa.

W 2024 roku w ramach integracji wolontariatów na terenie dzielnicy oraz promocji wolontariatu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy koordynatorzy wolontariatu w Klubie Wolontariusza odbyli spotkania z przedstawicielami instytucji na terenie dzielnicy posiadającymi w swoich strukturach wolontariat, tj. z przedstawicielami poniższych jednostek:

- Panią Magdaleną Bakułą Dyrektorem SZPZLO Warszawa Rembertów w Przychodni ul. Dwóch Mieczów 22A;
- Panem Tomaszem Grabowskim Naczelnikiem Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Rembertów w Urzędzie Dzielnicy Rembertów al. gen. A. Chruściela "Montera" 28;
- Panią Anną Sajnog Dyrektorem w Bibliotece Publicznej im. Jana Pawła II w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy ul. Gawędziaży 8;
- Panią Dorotą Kalbarczyk Wicedyrektorem w Szkole Podstawowa nr 217 z Oddziałami Integracyjnymi w Warszawie ul. I. Paderewskiego 45;
- Panią Joanną Zagdańską Kierownikiem Wydziału Spraw Studenckich, Doktoranckich i Promocji w Akademii Sztuki Wojennej al. gen. Antoniego Chruściela "Montera" 103;
- Panią Marzenną Kosowską Kierownikiem administracyjnym oraz Panią Mają Parysek Koordynatorką działalności programowej w Dom Kultury "Rembertów" al. Komandosów 8.

Celem spotkania była wymiana doświadczeń związanych z prowadzeniem wolontariatu na terenie dzielnicy, przybliżenie oferty wsparcia w ramach działalności instytucji oraz nawiązanie współpracy w ramach partnerstw dla wolontariatu.

Dodatkowo w 2024 roku w ramach uznania dla pracy wolontariuszy oraz w celu integracji wolontariatów na terenie dzielnicy zorganizowano Rembertowską Gałę Wolontariatu. Ośrodek w ramach lokalnego partnerstwa z Domem Kultury „Rembertów” zorganizował 5 grudnia 2024 roku w Domu Kultury „Rembertów” spotkanie z wolontariuszami aktywnie działającymi na rzecz mieszkańców dzielnicy. Każdy z wolontariuszy mógł przybyć na galę z osobą towarzyszącą. Gala podzielona była na trzy części: część oficjalną – podziękowania indywidualne, dyplomy i drobne upominki dla wolontariuszy, część rozrywkową – koncert i poczęstunek dla wszystkich zgromadzonych oraz część projektową – panel dyskusyjny oraz wspólny rysunek w formie muralu na temat doświadczeń i skojarzeń związanych z wolontariatem. Działania w ramach partnerstwa zaplanowano w obszarze wielokulturowości oraz integracji społeczności lokalnej.



7.2.11. Jadłodzielnia

Od grudnia 2020 roku przy Ośrodku działa jadłodzielnia, uruchomiona dzięki środkom finansowym pozyskanym z Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy. Idea foodsharing (z języka angielskiego „dzielenie się jedzeniem”) narodziła się w Niemczech w 2012 roku. Chodzi o dzielenie się żywnością, która np. została po świętach, uroczystościach, a także taką, której kończy się termin ważności, a wiadomo, że nie zostanie zjedzona. Dzięki temu zapobiegamy marnowaniu się jedzenia, a także wspieramy osoby uboższe. Pierwsza jadłodzielnia oparta na idei foodsharing powstała w Polsce w 2016 roku. Z jadłodzielni może skorzystać każdy, nieodpłatnie i bez żadnej weryfikacji.

W zadaszonej szafie z łatwym dostępem z chodnika przy ul. Konwiskarskiej każdy może zostawić żywność, aby inni mogli z niej skorzystać. Przygotowana jest do przyjmowania przede wszystkim produktów suchych (np. makaron, ryż, cukier), które mogą być przechowywane w temperaturze otoczenia.

Z obserwacji pracowników Ośrodka wynika, że jadłodzielnia cieszy się dużym powodzeniem, wśród osób korzystających z pozostawionej żywności.



7.2.12. Magazyn odzieżowy

Magazyn odzieżowy znajduje się w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Rembertów i jest ściśle związany z działalnością statutową Ośrodka. Idea magazynu i przekazywania do dalszego użytku różnego typu artykułów dnia codziennego służy kształtowaniu aktywnych postaw społecznych oraz wpisuje się w ogólnoswiatowy trend odchodzenia od konsumpcjonizmu oraz podejście „zero waste”.

Projekt skierowany jest do osób wymagających wsparcia społecznego w formie niezbędnego wyposażenia czy uzupełnienia braków odzieży. Korzystają z niego przede wszystkim osoby i rodziny zmagające się z trudną sytuacją finansową i pozostające w kręgu zainteresowania Ośrodka.

Magazyn, zaopatrywany przez darczyńców, posiada bardzo zróżnicowany asortyment:

- odzież i obuwie damskie, męskie i dziecięce,
- zabawki, książki, puzzle
- łóżeczka dziecięce, wózki, gondole,

- foteliki samochodowe (nosidełka),
- artykuły rehabilitacyjne (wózek inwalidzki, materac przeciwoleżynowy, pas ortopedyczny, kule, pampersy dla dorosłych),
- ręczniki,
- pościel, poduszki,
- firanki i zasłony, obrusy i art. Dekoracyjne.

W 2024 roku do magazynu dostarczono dużą ilość zabawek pluszowych, które zostały rozdane z okazji Święta Rembertowa.

Ubranka, obuwie dziecięce (do 24 miesięcy) i zabawki stanowią większość asortymentu. Odzież damska (bielizna, obuwie, bluzki, sukienki, swetry, kurtki, płaszcze, spodnie, spódnice, garsonki) mają z kolei zdecydowaną przewagę nad odzieżą męską (podkoszulki, koszule, swetry, spodnie, garnitury, kurtki, płaszcze). Kobiety są też najliczniejszą grupą klientów magazynu.

Odbiorcami artykułów znajdujących się w magazynku są mieszkańcy Rembertowa, których sytuacja nie pozwalała na samodzielne zaspokojenie swoich potrzeb. Najwięcej ubrań wydano z przeznaczeniem dla dzieci z przedziału wiekowego 7 – 10 lat. Dzieci te pochodziły z rodzin, które pozostawały pod opieką Ośrodka. Jednak zdarzyło się także, że magazyn wspomógł rodzinę, która przyjechała spoza naszej dzielnicy.

W 2024 r. po raz pierwszy z oferty magazynu skorzystały osoby bezdomne. Okres jesienny i niskie temperatury przyciągnęły tę grupę osób, która nie chciała skorzystać z miejskich miejsc noclegowych. I tak wydano wszystkie kołdry i poduszki puchowe, ciepłe buty męskie, spodnie dresowe i kurtki zimowe.

Konflikt zbrojny w Ukrainie spowodował duży napływ w ubiegłych latach obywateli tego kraju.

Rodziny ukraińskie, które znalazły pomoc w dzielnicy Rembertów, skorzystały z możliwości zaopatrywania się w naszym magazynku. Jednak z czasem ilość osób potrzebujących zmniejszyła się, a w 2024 roku pozostała jedna rodzina ukraińska, która zaopatrywała się w ubrania damskie i niemowlęce przeciętnie raz w miesiącu. Zostali też obdarowani w pełni wyposażonym, głębokim wózkiem dla dzieci.

Tabela nr 31. Liczba korzystających z Magazynu.

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI
Liczba korzystających	2	2	3	6	4	4	3	5	2	2	5

7.2.13. Grupa rozwojowa JESTEM – CZUJĘ - POTRZEBUJĘ

Od lutego do kwietnia 2024 roku odbył się cykl 10 spotkań w ramach grupy rozwojowej „Jestem – Czuję – Potrzebuję” służącej przede wszystkim lepszemu poznaniu siebie, a co za tym idzie umiejętności zadbania o swoje

potrzeby. W warsztatach wzięło udział 7 osób w różnym wieku i sytuacji życiowej (od studenta po osobę w wieku emerytalnym).



Ośrodek Pomocy Społecznej
dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy
zaprasza na **bezpłatną grupę rozwojową**

jestem
- *czuję* -
potrzebuje

spotkania będą odbywać się cyklicznie
w **lutym, marcu i kwietniu**
w **poniedziałki** w godz. **15:00 - 16:30**

Prowadząca:
Weronika Kruszyńska
Psycholog OPS Rembertów

Szczegóły/zapisy:
tel. 793 338 647 // 22 277 34 39
mail: w.kruszynska@opsrembertow.waw.pl

jestem
- *czuję* -
potrzebuje

5 LUTY - Jak(a) zaczynam?
12 LUTY - Moje zobowiązania, role, powinności
19 LUTY - Uważne współczucie

4 MARCA - Emocje a ciało
11 MARCA - Złość, smutek, lęk
18 MARCA - Czuć znaczy ŻYĆ
25 MARCA - W poszukiwaniu przyjemności

8 KWIETNIA - Od uczuć do potrzeb
15 KWIETNIA - Potrzeba mówienia NIE
22 KWIETNIA - Wewnętrzna Matka

7.2.14. Warsztaty kompetencji rodzicielskich BEZPIECZNA BAZA

We współpracy z Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” w okresie od września do grudnia 2024 roku przeprowadzono w Ośrodku cykl 10 spotkań dla rodziców chcących zwiększyć swoje umiejętności rodzicielskie. Warsztaty cieszyły się zainteresowaniem, część uczestników brała w nich udział w ramach zaleceń sądu rodzinnego. W trakcie spotkań uczestnicy poznali elementy psychologii rozwojowej, specyfikę ról społecznych żony i męża oraz ojca i matki, zyskali wiedzę o toksycznych relacjach oraz prawidłowych więziach rodzinnych.



BEZPIECZNA BAZA
Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich

Warsztaty kompetencji rodzicielskich to forma edukacji rodziców, w której rodzice uczą się od siebie i od specjalistów, aby lepiej zrozumieć swoje dziecko i jego potrzeby, a także nauczyć się radzić sobie z trudnymi sytuacjami rodzinnymi.

OPS REMBERTÓW
UL. PIŁKOWYCH 10

wzrost - grudzień 2024
10 spotkań
poniedziałki 18:00 - 19:00

Wszelkie informacje i zapisy:
Weronika Kruszyńska, Psycholog OPS Rembertów
tel. 793 338 647 / 22 277 34 39
Email: w.kruszynska@opsrembertow.waw.pl

W zajęciach wzięło udział 10 osób, z których 8 ukończyło całość programu i otrzymało stosowne certyfikaty. Z racji na duże zapotrzebowanie na tego typu zajęcia zaplanowano kolejne edycje warsztatów.

7.2.15. Grupa Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej „ODPowieź”

Grupa skierowana do dorosłych osób, które doświadczają lub doświadczały różnego rodzaju krzywdzenia lub są zagrożone przemocą. Grupa posiada charakter samopomocowy i ma za zadanie pełnić funkcję miejsca, gdzie

osoby doznające przemocy będą miały możliwość dzielenia się swoimi doświadczeniami, problemami, lękami oraz sukcesami. W zależności od potrzeb grupy oraz dostępności prelegentów w ramach spotkań możliwa jest także organizacja spotkań tematycznych w formie wsparcia informacyjnego i/lub edukacyjnego. Grupa ma charakter otwarty, jednak udział w spotkaniach grupowych poprzedza spotkanie indywidualne w formie wywiadu wstępnego. Spotkania są bezpłatne, bierze w nich udział pracownik socjalny ds. przeciwdziałania przemocy oraz psycholog i odbywają się cyklicznie dwa razy w miesiącu w godzinach popołudniowych, w placówce Ośrodka. W 2024 roku zostały sporządzone dokumenty opisu projektu, wzory ankiet ewaluacyjnych pretest i posttest oraz ulotki promujące spotkania. Rozpoczęto także wstępne rozmowy indywidualne z kandydatami do grupy. Z uwagi na trudności organizacyjne zdecydowano się na przełożenie startu grupy na I kwartał 2025 roku oraz przekształcenie formy wsparcia na grupę rozwojową.

7.2.16. Kampania „16 dni przeciwdziałania przemocy ze względu na płeć – Przemoc karmi się milczeniem”

16 Dni Akcji Przeciw Przemocy ze względu na Płeć to międzynarodowa kampania, organizowana przez Women's Global Leadership Institute, poświęcona wspieraniu i koordynacji pracy mającej na celu zlikwidowanie przemocy ze względu na płeć na poziomie lokalnym, państwowym i międzynarodowym.

Na realizację akcji wybrano dni pomiędzy 25 listopada (Międzynarodowym Dniem Przeciw Przemocy Wobec Kobiet), a 10 grudnia (Międzynarodowym Dniem Praw Człowieka), aby symbolicznie zaznaczyć związek pomiędzy przemocą wobec kobiet a naruszaniem praw człowieka oraz by podkreślić, że przemoc wobec kobiet jest pogwałceniem praw człowieka. W obrębie tych 16 dni mieści się także m.in. 1 grudnia (światowy Dzień AIDS), oraz 6 grudnia (rocznica masakry w Montrealu).

Wspólnym celem osób i organizacji z całego świata, zaangażowanych w Kampanię 16 Dni Akcji Przeciw Przemocy ze względu na Płeć, jest wyeliminowanie wszelkich form przemocy wobec kobiet.

Ośrodek Pomocy Społecznej włączył się w działania i przygotował program kampanii składający się z kilku elementów, których odbiorcami byli mieszkańcy dzielnicy, szczególnie młodzież:

1. Międzyszkolny konkurs plastyczny na plakat promujący 16 Dni Akcji Przeciw Przemocy ze względu na Płeć – konkurs skierowany do uczniów klas VI – VIII rembertowskich szkół podstawowych.
2. Ogólnodostępna wystawa prac konkursowych.
3. Debata uczniowska z zakresu przeciwdziałania przemocy – debata uczniów LI Liceum Ogólnokształcącego.
4. Otwarte dla mieszkańców Rembertowa spotkanie ze specjalistami z zakresu przeciwdziałania przemocy.
5. Promocja działań dzielnicy na rzecz przeciwdziałania przemocy – ulotki, media społecznościowe.

Realizatorem projektu był Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy we współpracy z Biblioteką Publiczną im. Jana Pawła II w Rembertowie. Partnerami w projekcie były: LI Liceum Ogólnokształcące, Szkoła Podstawowa Nr 217, Szkoła Podstawowa Nr 376, Szkoła Podstawowa Nr 189, Prywatna Szkoła Podstawowa im. Zofii i Jędrzeja Moraczewskich i Publiczna Szkoła Podstawowa STO im. Rtm. Witolda Pileckiego.

Szkoły podstawowe nadesłały 13 prac konkursowych, które w dniach: 25 listopada – 7 grudnia były wystawione w holu Biblioteki Publicznej im. Jana Pawła II w Dzielnicy Rembertów. Mieszkańcy Rembertowa mieli możliwość głosowania na ulubioną pracę. Autorzy prac, które zwyciężyły lub zostały wyróżnione w konkursie, otrzymały nagrody – upominki ufundowane przez sponsorów, którymi byli miejscowi przedsiębiorcy.

Kulminacyjnym punktem kampanii była debata oksfordzka przygotowana przez uczniów LI Liceum Ogólnokształcącego, przeprowadzona 4 grudnia w Sali widowiskowej Biblioteki. Młodzież w debacie odnosiła się do tezy „Nie można nazwać zachowania przemocowym jeśli sprawca nie miał intencji skrzywdzić kogokolwiek.” Po zakończeniu debaty i rozdaniu nagród, licznie zgromadzona na widowni młodzież mogła porozmawiać ze specjalistami przeciwdziałania przemocy – pracownikami naszego Ośrodka i Stowarzyszenia Niebieska Linia. Projekt był wartościowym elementem edukacyjnym dla młodzieży, pozwalającym jej na formułowanie własnych opinii w sprawie przeciwdziałania przemocy i inicjatywą, którą należy kontynuować w kolejnych latach.



8. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

8.1. Klub Seniora

Klub Seniora powstał w ramach Centrum Złotego Wieku. Inauguracja działalności Klubu Seniora odbyła się 27 sierpnia 2021 roku.

Klub Seniora jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, chcących rozwijać swoje zainteresowania i pasje lub zdobywać nowe umiejętności, pragnących zdobyć lub poszerzyć grono znajomych i bliskich osób o ludzi o podobnych zainteresowaniach, wrażliwości. Z oferty Klubu Seniora mogą korzystać wszyscy mieszkańcy Dzielnicy Rembertów, bez względu na posiadany dochód i sytuację rodzinną. Aby stworzyć kompleksową ofertę dla seniorów, do Klubu Seniora włączono Rembertowską Akademię Seniora (RAS), która stanowi edukacyjną formę działalności. Aktualnie Klub działa w oparciu o zasady wprowadzone zarządzeniem Dyrektora Ośrodka z dnia 5 września 2024 r.

Głównym zadaniem Klubu Seniora jest tworzenie miejsca, gdzie mieszkańcy Rembertowa mogą spotykać się, przebywać ze sobą, poznawać się podczas organizowanych zajęć oraz warsztatów, rozwijać swoje zainteresowania i pasje, dzielić się umiejętnościami i wiedzą z innymi.

Działalność Klubu Seniora w 2024 roku była realizowana poprzez prowadzenie:

- zajęć plastycznych,
 - zajęć z rękodzieła – prace w drewnie, haft, makrama, itp.,
 - warsztatów kulinarnych,
 - zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych,
 - innych zajęć i usług w zależności od potrzeb uczestników i możliwości Ośrodka,
- a także poprzez współpracę z innymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności.

Tabela nr 32. Rodzaje zajęć i liczba uczestników.

Lp.	Częstotliwość prowadzenia zajęć	Rodzaj zajęć	Liczba zajęć przeprowadzonych	Liczba osób korzystających
1.	raz w tygodniu	zajęcia plastyczne	33	11
2.	raz w tygodniu	malowanie na tkaninach	4	7
3.	raz na dwa tygodnie	warsztaty kulinarne	15	11
4.	dwa razy w tygodniu	malowanie po numerach	97	8
5.	raz w tygodniu	haft krzyżykowy	25	5
6.	raz w tygodniu	makrama dla początkujących	30	5
7.	raz w tygodniu	makrama dla zaawansowanych	26	5
8.	raz w tygodniu	kółko rękodzieła	28	11
9.	raz w tygodniu	Malowanie na drewnie	30	13

10	raz w tygodniu	Haft diamentowy	15	7
11	raz w tygodniu	Biżuteria z koralami	6	7
12	raz w tygodniu	stroiki	6	12



W ramach działania Klubu Seniora, we współpracy z Urzędem Dzielnicy Rembertów prowadzone są także m.in.:

- ćwiczenia usprawniające dla osób z niepełnosprawnościami,
- Punkt Cyfrowego Wsparcia Seniora,
- Nordic Walking,
- Rembertowski Dyskusyjny Klub Filmowy,
- tai chi oraz joga.

Zajęcia dla uczestników Klubu Seniora prowadzone są w różnych punktach dzielnicy - na terenie Ośrodka, w szkołach i domach kultury oraz w Urzędzie Dzielnicy.

8.1.1. Rembertowska Akademia Seniora



W marcu 2007 roku w Rembertowie powstał lokalny program aktywizacji

seniorów o charakterze edukacyjno – kulturalnym pod nazwą

Rembertowska Akademia Seniora (w skrócie RAS). Do lutego 2009 roku działalność RAS koordynował Urząd Dzielnicy Rembertów, zaś Ośrodek prowadził obsługę administracyjną i księgową. Od marca 2009 roku Ośrodek przejął całość zadań związanych z funkcjonowaniem Akademii, a od 2021 roku włączył ją w strukturę Klubu Seniora.

Głównym celem RAS jest:

1. przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i izolacji seniorów poprzez:
 - udział seniorów w wykładach i seminariach;
 - organizowanie wyjazdów studyjnych;
 - organizację zespołów samokształceniowych;
2. poprawa jakości życia osób starszych poprzez włączanie ich do systemu kształcenia ustawicznego i utrzymanie w dobrej kondycji psychofizycznej poprzez:
 - poszerzanie wiedzy osób starszych z zakresu nauk humanistycznych i biologiczno – medycznych;
 - kształtowanie postaw prozdrowotnych z zakresu profilaktyki gerontologicznej;
3. integracja środowiska lokalnego w działaniach na rzecz osób starszych poprzez:

- podejmowanie inicjatyw programowych;
- powołanie Samorządu Słuchaczy;
- współdziałanie w zespołach samokształceniowych;
- inicjowanie grup samopomocowych;
- współpracę z organizacjami senioralnymi.

Planując działania na rzecz słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora Ośrodek korzysta ze wsparcia samych seniorów w postaci Rady RAS. W 2024 r. odbyło się 5 spotkań Rady z Dyrektorami Ośrodka oraz koordynatorem RAS, podczas których przede wszystkim omawiano bieżące sprawy takie jak tematyka wykładów, nowe aktywności czy organizacja uroczystości.

Słuchaczami Rembertowskiej Akademii Seniora są osoby w wieku emerytalnym, mieszkańcy Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy. Wolnymi słuchaczami mogą zostać pozostali mieszkańcy Dzielnicy Rembertów, jak również mieszkańcy innych dzielnic Warszawy. W 2024 roku do RAS było zapisanych 243 seniorów, czynnie w zajęciach uczestniczyło około 120 osób.

Rembertowska Akademia Seniora oferuje: wykłady, zajęcia fakultatywne, wyjścia / imprezy rekreacyjno – oświatowe, zabawy taneczne. W ramach inicjatyw własnych, na własny koszt, słuchacze organizują wycieczki turystyczno – krajoznawcze, wyjścia do kina, teatru i na koncerty.

Wykłady / spotkania edukacyjne prowadzone są przez wykładowców akademickich, specjalistów – praktyków z określonej dziedziny, dziennikarzy, podróżników i artystów. W roku 2024 roku odbyło się 31 spotkań.

Tabela nr 33. Wykaz wykładów RAS w 2024 roku.

08.01.2024r.	Urszula Kowalczyk	Wacław Emir Rzewuski. Orient i polskie konie arabskie
29.01.2024r.	Angelika Karauda -podolog	Profilaktyka zdrowej stopy
05.02.2024 r.	Marek Łasisz	Wyspa Księcia Edwarda – śladami Lucy Maud Montgomery i Ani z Zielonego Wzgórza
12.02.2024 r.	Ewa Andrzejewska	Danuta Szaflarska – portret pięknej młodości i starości
19.02.2024 r.	Karolina Głowacka	Miłość i małżeństwo – jak zmieniały się obyczaje od XVII – XX wieku
26.02.2024 r.	Urszula Kowalczyk	Janów Podlaski – między prawdą a legendą
04.03.2024 r.	Straż Miejska	Pierwsza pomoc przedmedyczna – udzielanie pomocy dziecku, ćwiczenia na fantomie dzieciennym
11.03.2024 r.	Monika Mularska Kucharek	Z depresją mi nie po drodze

18.03.2024 r.	Karolina Głowacka	Życie codzienne mieszkańców Warszawy w czasach II RP
25.03.2024 r.	Marek Łasisz	Kanada – od Nowej Fundlandii po Ontario
08.04.2024 r.	Ewa Andrzejewska	Najważniejsze kobiety w życiu Józefa Piłsudskiego
15.04.2024 r.	Policja. Wydział Bezpieczeństwa UD	Wykład prewencyjny – bezpieczeństwo seniorów prezentacja materiałów sytuacyjnych
22.04.2024 r.	Agnieszka Grzeszczyk	Jak pomóc sobie lub bliskiej osobie wyjść z depresji
29.04.2024 r.	Marek Łasisz	Patagonia i Ziemia Ognista – wędrując przez Argentynę i Chile
06.05.2024 r.	Urszula Kowalczyk	Malarze koni. Pieśń historii
13.05.2024 r.	Beata Cieślińska - dietetyk	Witaminy, składniki mineralne, suplementy
20.05.2024 r.	Ewa Andrzejewska	Wykład i spacer po belwederskiej części Łazienek Królewskich
27.05.2024 r.	Policja. Wydział Bezpieczeństwa UD	Wykład prewencyjny- bezpieczny senior na wakacjach
03.06.2024 r.	Agnieszka Dela	Równowaga wewnętrzna odpowiedzią na stresory zewnętrzne. Spojrzenie medycyny chińskiej
10.06.2024 r.	Urszula Kielan Jerzy Pietrzyk	Spotkanie z Olimpijczykami w ramach projektu przez aktywność do zdrowia
30.09.2024 r.	Sławomir Kosyl	Gruzja i Armenia – od Tbilisi do Erewania – pierwotne chrześcijaństwo. Kaukaz, wino
07.10.2024 r.	Karolina Siemek	Zioła dla seniora pod kątem zapotrzebowania związanego z wiekiem oraz dolegliwościami
10.10.2024 r.	Ewa Andrzejewska	Wykład i spacer po Cmentarzu Powstańców Warszawy, połączony z wizytą w Izbie Pamięci nawiązanie do 80 rocznicy wybuchu powstania warszawskiego
14.10.2024 r.	Urszula Kielan Genowefa Patla	Podsumowanie treningów lekkoatletycznych. Podsumowanie udziału w Warszawskiej Olimpiadzie Seniorów. Motywacja seniorów do utrzymania aktywności fizycznej
21.10.2024 r.	Anna Doczekalska - ZUS	Świadczenia wspierające. Renty wdowie

28.10.2024 r.	Maciej Gąsior i aktorzy z teatru Rampa	Koncert słowno – muzyczny „Kolory miłości”
04.11.2024 r.	Mateusz Wiszniewski	Muzykoterapia jako droga do pozytywnych emocji i dobrego samopoczucia
18.11.2024 r.	Anna Doczekalska i pracownicy ZUS	Platforma usług elektronicznych
25.11.2024 r.	Grupa Loveworld Singers Poland	Koncert Gospel
02.12.2024 r.	Ewa Andrzejewska	Wanda Traczyk – Stawska, żołnierz Armii Krajowej, członkini Szarych Szeregów, uczestniczka powstania warszawskiego
09.12.2024 r.	Beata Cieślińska - dietetyk	Profilaktyka chorób nowotworowych. Rola i znaczenie diety.



Zajęcia fakultatywne w 2024 roku odbywały się w siedzibie Ośrodka, w szkole językowej T&T oraz w Klubie RAS w Urzędzie Dzielnicy.

W okresie sprawozdawczym około 110 osób skorzystało z następujących zajęć fakultatywnych:

- język angielski – 31 spotkań x 5 grup – 44 osoby (155 lekcji),
- język hiszpański – 11 spotkań – 10 osób,
- taniec w kręgu – 33 spotkania – 15 osób,
- malarstwo dla początkujących – 45 spotkań – 14 osób,
- malarstwo dla zaawansowanych – 94 spotkania – 11 osób,
- chór – 34 spotkań – 15 osób,
- warsztaty wokalne-teatralne – 11 spotkań – 5 osób.

Uczestniczki zajęć malarskich zaprezentowały swoje prace w ramach wystawy „Seniorki nowocześnie” w Bibliotece Publicznej im. Jana Pawła II.

W 2024 r. kontynuowane były „czwartkowe spotkania” przy kawie w Klubie RAS w Urzędzie Dzielnicy Rembertów. Odbyły się 33 spotkania, w których uczestniczyło około 10 osób, które dzieliły się z innymi swoimi doświadczeniami, zainteresowaniami i wiedzą w bardzo różnym zakresie (kulinaria, książki, miejsca warte odwiedzenia, ...).

We wrześniu 2024 roku uczestniczki RAS wzięły udział w trzynastej edycji Narodowego Czytania. W rembertowskiej Bibliotece Publicznej odbyło się wspólne czytanie „Kordiana” Juliusza Słowackiego.

Tabela 34. Wykaz wyjść i imprez.

Lp.	Data wydarzenia	Rodzaj imprezy	Liczba uczestników
1	19.01.2024	Teatr Palladium- Gala noworoczna. Koncert wiedeński	29
2	10.02.2024	Teatr Powszechny „Dobrobyt”	33
3	07.04.2024	Teatr Narodowy- „Wieczór Trzech Króli albo co chcecie”	30
4	15.05.2024	Teatr Buffo – „Hity Buffo”	26
5	18.05.2024	Wycieczka – Podlaska Kraina Otwartych Okiennic, Białystok	53
6	19.05.2024	Święto Rembertowa, piknik, występ chóru seniorów „Chabry z Rembertowa”, taniec seniorek „Art Dance”	ok. 100
7	12.06.2024	IX Przegląd amatorskiej twórczości seniorów „Seniorzy Mają Talent” - występ chóru „Chabry z Rembertowa”, taniec, wystawa twórczości seniorów (obrazy, ikony, makrama, wyroby rękodzieła, itp.)	35
8	15.06.2024	Wycieczka – Łódź, ziemia obiecana	54
9	17.06.2024	Zakończenie roku akademickiego – występ chóru, taniec w kręgu, koncert i zabawa przy grillu w plenerze	ok. 100
10	14.09.2024	Warszawskie Dni Seniora – Jarmark Kreatywności – występ chóru „Chabry z Rembertowa”, taniec, wystawa twórczości seniorów	50
11	19 -21.09.2024	VI Warszawska Olimpiada Seniorów	50
12	25.09.2024	Święto pieczonego ziemniaka – ognisko z animacjami	60
13	26.10.2024	Wycieczka – Supraśl, Kruszynian – Podlasie ikonami i półksiężycem pisane	49
14	14.11.2024	Wycieczki w ramach akcji PKP bilet za złotówkę dla seniora - Gdańsk, Kraków, Częstochowa, Lublin	ok. 50
15	24.11.2024	Teatr Żydowski „Szlagiery żydowskiego kabaretu”	28
16	06.12.2024	Rembertowska choinka w plenerze - występ chóru „Chabry z Rembertowa”	ok. 80
17	15.12.2024	Teatr Kamienica „Żona potrzebna od zaraz”	25
18	16.12.2024	Spotkanie wigilijne dla słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora - występ chóru „Chabry z Rembertowa, taniec, wystawa twórczości seniorów	ok. 120



8.1.2. Seniorzy Mają Talent

W 2024 roku, po kilkuletniej przerwie spowodowanej epidemią covid-19, wznowiony został coroczny przegląd twórczości seniorów „Seniorzy Mają Talent”. W odświeżonej formie wydarzenie zorganizował OPS Wawer, a uczestnicy RAS zaprezentowali liczne talenty w kilku kategoriach (taniec, śpiew, malarstwo, rękodzieło).



8.1.3. Warszawskie Dni Seniora / Warszawska Olimpiada Seniorów

Warszawskie Dni Seniora (WDS) organizowane są co roku na przełomie września i października. W tym czasie odbywa się szereg zajęć i atrakcji dedykowanych seniorom.

VI Warszawska Olimpiada Seniorów odbyła się 19 i 20 września 2024 na obiektach sportowych Bielany (pływanie), Ośrodek Hutnik (strzelanie z łuku, ergometry wiosłarskie, strzelanie z broni pneumatycznej, pchnięcie kulą, skok w dal, tenis ziemny), na Górcie Szczęśliwickiej (zjazd na nartach).

Dzielnice Rembertów w różnych dyscyplinach sportowych reprezentowało ok. 50 seniorów. Zdobyli łącznie 8 medali, w tym 3 złote. Olimpiada to wydarzenie dla osób 60+ realizowane przy wsparciu m.st. Warszawy. Ma na celu promowanie sportu i rekreacji wśród seniorów, propagowanie zdrowego stylu życia oraz integrację społeczną. Podczas olimpiady uczestnicy mogli skorzystać z atrakcji towarzyszących, takich jak: miasteczko zdrowia oraz program rekreacyjny i artystyczny.

Międzypokoleniowy Jarmark i Korowód Kreatywności – odbył się 14 września 2024 roku w Parku Świętokrzyskim.

O godz. 12.00 na dziedzińcu siedziby władz miasta na Placu Bankowym, Prezydent m.st. Warszawy Pan Rafał Trzaskowski, wręczył symboliczny klucz do bramy miasta przedstawicielom społeczności seniorskiej. Następnie wielobarwny korowód wyruszył z placu Bankowego w kierunku parku Świętokrzyskiego. Odbył się tam jarmark, na którym swoją ofertę zaprezentowało ok. 50 warszawskich organizacji i instytucji działających na rzecz społeczności seniorów, a na scenie formacje seniorskie, w tym „Chabry z Rembertowa” i taniec w kręgu RAS zaprezentowały występy artystyczne.

W namiotach prezentowane były prace przygotowane przez seniorów na warsztatach rękodzieła, plastycznych, malarskich. Seniorzy z RAS ponownie zaprezentowali swoje liczne talenty poprzez wystawione prace.



W 2024 roku słuchacze RAS, wspólnie z innymi mieszkańcami dzielnicy, licznie skorzystali z przygotowanej dla nich na terenie Dzielnicy oferty związanej z obchodami Warszawskich Dni Seniora. Organizatorem działań był Urząd Dzielnicy Rembertów, a Ośrodek aktywnie uczestniczył w ich realizacji.

Tabela nr 35. Warszawskie Dni Seniora w Rembertowie.

Data	Wydarzenie
Od 15.09.24	Wystawa obrazów malarek RAS „Seniorki nowocześnie”
18.09.24	Warsztaty origami – kwiaty i ptaki
18.09.24	Rembertowski Klub Filmowy – projekcja
21.09.24	Zabawa taneczna na dechach
25.09.24	Warsztaty kulinarne – sałatki grillowe
25.09.24	Święto pieczonego ziemniaka
27.09.24	Koncert Kacpra Kuszewskiego
28.09.24	Koncert „Melodie niezapomniane” – muzyka rozrywkowa z lat 20 i 30tych
30.09.24	Wykład „Gruzja i Armenia, od Tibillisi do Erewania – pierwotne chrześcijaństwo, Kaukaz i wino”
2.10.24	Warsztaty rękodzieła – tworzenie bransoletek
2.10.24	Sąsiedzkie warsztaty kulinarne

8.2. Budżet obywatelski

W 2024 roku Ośrodek zrealizował projekt złożony w 2023 r. przez mieszkańca Dzielnicy w ramach Budżetu Obywatelskiego „Dofinansowanie pracowni malarskiej Rembertowskiej Akademii Seniora” o wartości 4.500,00 zł. W ramach realizacji projektu zakupiono materiały plastyczne do realizacji zajęć i warsztatów dla rembertowskich seniorów.



8.3. Różowa skrzyneczka

W marcu 2024 r. Ośrodek dołączył do ogólnopolskiej akcji „Różowa skrzyneczka”, która ma na celu zapobieganie zjawisku ubóstwa menstruacyjnego i zapewnienie osobom w trudnej sytuacji dostępu do podstawowych artykułów higienicznych. Dzięki współpracy z Lidl Polska, nasza skrzyneczka jest dobrze wyposażona i pozostaje do dyspozycji pracownikom Ośrodka oraz mieszkankom Rembertowa.



8.4. Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami

Na podstawie ustawy¹⁹ o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Ośrodek jako jednostka organizacyjna m.st. Warszawy działająca na terenie Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy, zobowiązany jest do sukcesywnego zwiększania dostępności na trzech poziomach: architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym w ramach wypracowanego standardu dostępności. Na podstawie ww. ustawy oraz zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy²⁰ Ośrodek wyznaczył w swoich strukturach funkcję koordynatora ds. dostępności oraz sporządził deklarację dostępności i plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, który zawiera między innymi dostosowania odpowiadające zapewnieniu minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami²¹. Obowiązkiem Ośrodka w ramach powyższych przepisów jest coroczne sporządzanie sprawozdania ze stanu dostępności osobom

¹⁹ Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

²⁰ Zarządzenie Prezydenta m.st. Warszawy na 1179/2020 z 24 września 2020 roku (wraz z nowelizacją) w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

²¹ Art. 6 ustawy z 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 2240)

ze szczególnymi potrzebami oraz realizacji planów na rzecz poprawy zapewnienia dostępności. OPS prowadzi też stały monitoring deklaracji dostępności.

Obecnie Ośrodek częściowo spełnia wymogi dostępności wynikające z przywołanych przepisów. W 2024 roku podjęte zostały kolejne działania zmierzające do zwiększenia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej:

- zamontowanie monitora z wizualnymi informacjami o zakresie działalności Ośrodka oraz wskazówkami dotyczącymi lokalizacji poszczególnych usług w budynku,
- plany tyflograficzne z wizualną i dotykową informacją na temat rozkładu pomieszczeń,
- oznakowanie pomieszczeń alfabetem Braille'a z NFC oraz piktogramami,
- kontrastowe oznakowanie krawędzi stopni wewnątrz na zewnątrz budynku,
- nakładki na poręcze z informacją w alfabecie Braille'a,
- instalacja systemów alarmowych w toaletach,
- zgłoszenie posiadanej pętli indukcyjnej do zewnętrznej bazy na portalu <http://www.tumozesz.pl/pl/>, która zrzesza instytucje posiadające urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób z niepełnosprawnością słuchu,
- zapewnienie na stronie internetowej Ośrodka informacji w postaci: tekstu odczytywalnego maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo oraz informacji w tekście łatwym do czytania (ETR),
- przeszkolenie 20 pracowników Ośrodka w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

W 2024 roku nie odnotowano żadnych:

- a) wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej,
- b) wniosków (w rozumieniu art. 30 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Dz.U. 2019 poz. 1696, dalej „ustawa o zapewnianiu dostępności”),
- c) informacji o braku dostępności (w rozumieniu art. 29 ustawy o zapewnianiu dostępności),
- d) skarg na brak realizacji wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej przez podmiot złożonych do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (w rozumieniu ustawy o zapewnianiu dostępności),
- e) skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej (w rozumieniu art. 18 ust. 7 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Dz.U. 2019 poz. 848, dalej „ustawa o dostępności cyfrowej”),
- f) żądań zapewnienia dostępności cyfrowej (w rozumieniu art. 18 ustawy o dostępności cyfrowej).

8.5. Standardy Ochrony Małoletnich

Na podstawie: art. 7 Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (t.j. z 2023 r. poz. 1606) Ośrodek, jak każda instytucja, której pracownicy mają kontakt z dziećmi, został zobowiązany do wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Celem wprowadzenia standardów jest:

- zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim,

- uwzględnianie ich potrzeb,
- podejmowanie na rzecz małoletnich działań w ich interesie.

We współpracy z Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę” Ośrodek wprowadził Standardy będące zbiorem zasad pomagających tworzyć przyjazne dzieciom środowisko.



8.6. Wyróżnienia

20 listopada 2024 roku odbyło się „Mazowieckie Forum Społeczne. Warszawa 2024”, w którym wzięło udział prawie 300 osób zajmujących się zawodowym pomaganiem. W trakcie tego wydarzenia, odbyło wręczenie wyróżnień dla pracowników jednostek pomocy społecznej. Nagrodzeni to osoby, które w 2024 roku swoją pracą i zaangażowaniem przyczyniły się do znaczącego rozwoju i poprawy jakości usług społecznych w województwie mazowieckim. W tym gronie znalazł się pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy – Pani Weronika Kruszyńska - psycholog i psychotraumatolog, który w OPS udziela szerokiego wsparcia dla osób przeżywających trudności w różnych sferach życia.

8.7. Kontrola i audyt

W 2024 roku w Ośrodku zakończone zostało, rozpoczęte w październiku 2023 roku, „Badanie rocznego sprawozdania finansowego m.st. Warszawy, jednostkowych sprawozdań finansowych Urzędu m.st. Warszawy i urzędów dzielnic m.st. Warszawy oraz jednostek budżetowych i samorządowych zakładów budżetowych miasta st. Warszawy za rok 2023”. Zdaniem biegłego rewidenta przedstawione mu sprawozdanie finansowe „przedstawia rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej Jednostki, ..., jest zgodne co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa oraz zostało sporządzone na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych ...”.

Zgodnie z Zarządzeniem nr 1613/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 11 października 2011 roku w sprawie zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w mieście stołecznym Warszawie w grudniu 2024 roku w Ośrodku została przeprowadzona samoocena w ramach kontroli zarządczej. W jej ramach samoocenie podlegało:

- środowisko wewnętrzne – przestrzeganie wartości etycznych, kompetencje zawodowe, struktura organizacyjna, delegowanie uprawnień;
- cele i zarządzanie ryzykiem – misja, określenie celów i zadań, monitorowanie i ocena ich realizacji, identyfikacja ryzyka, analiza ryzyka, reakcja na ryzyko;
- mechanizmy kontroli – dokumentowanie systemu kontroli zarządczej, nadzór, ciągłość działalności, ochrona zasobów, szczegółowe mechanizmy kontroli operacji finansowych, mechanizmy kontroli systemów informatycznych;
- informacja i komunikacja – bieżąca informacja, komunikacja wewnętrzna, komunikacja zewnętrzna;
- monitorowanie i ocena – monitorowanie systemu kontroli zarządczej, samoocena, uzyskanie zapewnienia o kontroli zarządczej.

Ośrodek osiągnął ocenę pozytywną.

9. PODSUMOWANIE

Rok 2024 r. upłynął pod znakiem wytężonej pracy na rzecz społeczności lokalnej. Podejmowaliśmy liczne działania ukierunkowane na zbliżenie się do mieszkańców i pokazanie im naszej oferty. Ośrodek był widoczny w czasie dzielnicowych wydarzeń takich jak Święto Rembertowa czy Rembertowskie Mikołajki. Prezentowaliśmy się na łamach Rembertowskiej Gazety, ożywiłmy ośrodkową stronę internetową, byliśmy bardzo aktywni w mediach społecznościowych. Aby dotrzeć do jak największej liczby mieszkańców, rozpoczęliśmy współpracę z Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego i przeszkoliliśmy część personelu medycznego w zakresie wsparcia jakiego udzielamy. Zainicjowaliśmy także współpracę z różnymi rembertowskimi instytucjami w ramach wolontariatu. O tym, że jest to dobry kierunek świadczy fakt, że w 2024 roku odnotowaliśmy zwiększoną liczbę osób zgłaszających się po pracę socjalną, co znaczy, że mieszkańcy Rembertowa coraz bardziej nam ufają i zwracają się do nas w sytuacjach dla siebie trudnych.

W 2025 roku Ośrodek będzie się skupiał na kontynuacji dotychczasowej działalności, dotarciu do jak największej liczby mieszkańców oraz tworzeniu nowych form wsparcia dostosowanych do indywidualnych oczekiwań osób potrzebujących. Planowane jest m.in.:

- ✓ dotarcie z ofertą do jak największej liczby mieszkańców np. poprzez parafie i przychodnie,
- ✓ rozszerzanie wolontariatu i zwiększenie współpracy w tym zakresie z innymi organizacjami z terenu dzielnicy,
- ✓ dalsze rozwijanie usługi pogłębionej pracy socjalnej,
- ✓ warsztaty psychologiczne,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności kadry.

Naszym celem jest pozostawanie jak najbliżej mieszkańców.